

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Massimo Simone**

 Via Forlì 29, 47043, Gatteo (Forlì-Cesena), Italia  
 +39.328.9604452 – Fax +39.051.7160317  
 [m.simone@nemosrl.eu](mailto:m.simone@nemosrl.eu) - [massimo.simone@ingpec.eu](mailto:massimo.simone@ingpec.eu)  
Sesso Maschio Data e luogo di nascita 13 aprile 1970 Milano Nazionalità Italiana

## TITOLO DI STUDIO

**LAUREA MAGISTRALE DI 5 ANNI IN INGEGNERIA CIVILE INDIRIZZO TRASPORTI****ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da - a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità
- 
- Date (da - a)
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro
    - Tipo di azienda o settore
    - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

**Dal 13/03/1998 al 30/06/1998 e dal 01/02/1999 a oggi**

Ingegnere Libero professionista e Consulente in materia di Mobilità e Trasporti  
Titolare di P.IVA n. 02658310400 (denominazione "Studio Essemme - Ing. Massimo Simone")  
Consulenza  
Libero professionista  
Studi, consulenze, assistenze tecnico-specialistiche con particolare riferimento alle tematiche tecnologiche, nei settori del Trasporto Pubblico Locale, della Mobilità, delle Public Utilities e delle Pubbliche Amministrazioni in genere.  
Socio, con rappresentanza legale, della Società NEMO Srl di Bologna dal 16/01/2008

**Dal 18/05/1998 al 17/05/1999**

Regione Emilia-Romagna, viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna  
Assessorato alla Mobilità e Trasporti  
8° Livello  
Responsabile del Sistema Informativo sui servizi erogati dalle aziende TPL della Regione Emilia-Romagna, redazione e cura di pubblicazione riguardante sistemi innovativi per i servizi TPL

Massimo Simone è laureato in **ingegneria civile indirizzo trasporti** presso il Politecnico di Milano nel 1995. Ha conseguito nel 1996 la **specializzazione post laurea in informatica** presso l'Università degli Studi di Bologna. Ha iniziato l'attività di ingegnere libero professionista e di consulente nel 1998. Le sue attività riguardano principalmente lo **Studio, Progettazione, Direzione Lavori e Collaudo di sistemi ICT applicati al settore dei Servizi Pubblici** in generale e a quello della **Mobilità e del Trasporto Pubblico** in particolare. Nel corso degli anni ha realizzato per conto di Regioni, Enti Locali e Aziende Pubbliche, numerosi studi riguardanti la progettazione e l'implementazione di **Sistemi Automatici di Accesso ai servizi pubblici** ed ha partecipato a congressi e seminari in qualità di relatore esperto della materia. Sul tema dell'**integrazione tariffaria e della bigliettazione elettronica** ha seguito e sta seguendo le principali esperienze italiane, ricoprendo, secondo i casi, il ruolo di Progettista, Direttore dei Lavori, Collaudatore. Per citarne alcune: Regione Emilia – Romagna, Regione Veneto, Regione Piemonte, Regione Sardegna, Regione Liguria, Regione Marche, Regione Friuli, Provincia di Bolzano, Provincia di Brescia, Provincia di Treviso, Provincia di Bergamo.

Di particolare rilievo le competenze in altri ambiti tecnologici applicati al trasporto pubblico, quali i sistemi informativi per la gestione dell'esercizio - **AVM e Infomobilità**. Per citarne alcune si segnala lo studio e la progettazione del sistema di infomobilità della Provincia di Bolzano, lo studio e progettazione del sistema AVM delle città di Sassari e Nuoro e quello dell'azienda regionale ARST. In qualità di **collaudatore**, ha effettuato il collaudo tecnico - amministrativo del SAE (sistema di Ausilio all'Esercizio - AVM) del Tram su gomma realizzato a Padova, quello del Sistema di Bigliettazione Automatica e del sistema AVM realizzato dall'azienda di trasporto pubblico APS di Padova, nel quadriennio 2013-2016 ha effettuato il collaudo in corso d'opera e a fine lavori degli impianti tecnologici del sistema di infomobilità regionale dell'Emilia-Romagna denominato "G.i.M." (Gestione informata della mobilità).

Significative sono anche le competenze in materia di **Sistemi di Pagamento, Monetica e Clearing**: per citarne alcune si segnala che nel 2002 fa parte del gruppo di studio incaricato da ASSTRA (Associazione Trasporti) e da ABI (Associazione Bancaria Italiana) per la definizione delle procedure di ricarica delle smartcard trasportanti c-less mediante gli sportelli bancari ATM, nel 2008 definisce per conto del consorzio 5T di Torino il protocollo e il tracciato dati per lo scambio automatizzato e in tempo reale di dati e informazioni tra il Centro Servizi

Regionale e i Centri di Controllo Aziendali e di bacino (Clearing del Credito Trasporti), nel 2014-2015 ha coordinato e gestito, per nome e per conto di Swarco Mizar, le attività del gruppo di lavoro costituito per lo sviluppo del W.P. 3.4 "Service Billing and Clearing Utilities" nell'ambito del progetto europeo denominato "Mobinet", promosso da 32 partner istituzionali e industriali appartenenti a 13 paesi europei e cofinanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del 7° programma quadro.

Significative sono anche le competenze in materia di sviluppo di modelli informatici per il **Monitoraggio Economico – Gestionale** finalizzati all'elaborazione di indici di prestazione di efficacia / efficienza / economicità a supporto delle decisioni (Regione Emilia-Romagna, Regione Veneto).

Dal 2006 ricopre il ruolo di **Tesoriere di Club Italia** (ContactLess technologies Users Board Italia), l'associazione italiana, affiliata ad ASSTRA, che promuove lo sviluppo dei sistemi innovativi di pagamento.

Dal 2003 svolge anche attività di consulenza alla Procura della Repubblica di Forlì e di Bologna e di C.T.U. al Tribunale di Forlì-Cesena in qualità di esperto di infortunistica stradale, ferroviaria e tecnica del traffico.

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Qualifica conseguita
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita
- Iscrizione Albo professionale

01/01/1996 – 31/12/1996

Università degli studi di Bologna – Facoltà di Scienze dell'Informazione

**Specializzazione post laurea in Informatica**

1989 – 19/06/1995

Politecnico di Milano – Facoltà di Ingegneria

Analisi Matematica, Informatica, Tecnica delle Costruzioni, Costruzioni di strade ferrovie ed aeroporti, Tecnica ed economia dei Trasporti, Pianificazione dei Trasporti, Teoria e Tecnica della Circolazione.

**Laurea in Ingegneria Civile indirizzo Trasporti**

**Abilitazione conseguita nel 1995 e iscritto all'Ordine degli Ingegneri dal 12/02/1997** (nr. 1717/A della Provincia di Forlì-Cesena)

**Iscritto all'Albo degli Ingegneri del Tribunale di Forlì-Cesena al nr. 169.**

**COMPETENZE PERSONALI**

- Gestione di progetti complessi e gruppi di lavoro internazionali e multidisciplinari
- Progettazione e sviluppo di modelli statistico-matematici per l'analisi di correlazione e regression, per simulazioni "As if", per analisi estrapolative e di scenario e dei relativi supporti informatici, gestione di GIS
- Definizione di principi, criteri e processi per la assegnazione di contributi pubblici a sostegno dei costi di gestione di servizi e il finanziamento dei relativi investimenti
- Competenze in materia giuridico-amministrativa per la revisione di impianti normativi e regolamentari, l'espletamento di procedure di gara ad evidenza pubblica, la definizione di linee guida e atti di indirizzo e attuazione e dei relativi sistemi di monitoraggio e rendicontazione
- Analisi finanziarie ed economiche, di efficienza-efficacia, Costi-Benefici applicate a piani di riconversione industriale, busines plan, studi di fattibilità, sistemi per il Controllo di gestione, nei settori Public Utilities, Trasporti
- Partecipazione con relazione a Seminari/Convegni/Gruppi di lavoro internazionali e nazionali, progettazione di eventi/processi formativi-informativi e attività di docenza nell'ambito di Executive Master e Corsi formativi specialistici

Italiano

**LINGUA MADRE**

**ALTRE LINGUE**

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

Inglese

**Comprensione**

Ascolto

B1

Lettura

B2

**Parlato**

Interazione

B1

Produzione orale

B1

**Scritto**

Produzione scritta

B1

(\*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

**COMPETENZE COMUNICATIVE**

Gestione di interventi complessi e in partecipazione/coordinamento di gruppi di lavoro internazionali e multidisciplinari, caratterizzati da lunghi periodi di attività di campo, nell'ambito dei progetti finanziati dalla Commissione Europea (CIVITAS), Benchmarking internazionali ed Europei (CITNET) con organizzazione/partecipazione a eventi di Management Confrontation/Convegni/Seminari tecnici. Regioni principali di sviluppo degli interventi: Piemonte, Liguria, Lombardia, Emilia-Romagna, Sardegna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Marche, Abruzzo, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia di Treviso, Provincia di Bergamo, Provincia di Venezia, Provincia di Vicenza

**COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI**

Capacità di gestione e coordinamento di gruppi di persone e di lavoro e di amministrazione dei relativi aspetti amministrativi e contabili.

**COMPETENZE PROFESSIONALI**

Utente avanzato di pacchetti software di Office Automation (Excel, Word, PowerPoint, Access), di navigazione Internet e utilizzo dei relativi servizi (Internet Explorer, Outlook), di applicativi CAD (Autocad, Allplan), di pianificazione progettuale (Project) e grafica (Visio).

**COMPETENZA DIGITALE**

Autovalutazione				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di contenuti	Sicurezza	Risoluzione dei problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

**PATENTE DI GUIDA**

A e B

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

- Pubblicazioni
- Presentazioni
- Progetti
- Conferenze
- Seminari
- Corsi
- Appartenenza a gruppi e Associazioni

- Vedi allegati
- Membro UITP ("International Association of Public Transport") anni 2008, 2009, 2010 e Componente Comitato ITSI "(Information Technology and Service Industry)" anni 2008-09
- Tesoriere di Club Italia (ContactLess technologies Users Board Italia) dal 2006

**ALLEGATI**

- **Elenco Clienti e Progetti più significativi**
- **Principali pubblicazioni e attività di docenza**

**DATI PERSONALI**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali"

firma



Gatteo (FC), giugno 2018

## **Allegato - Elenco Cliente-Progetto delle esperienze professionali più significative**

**CTM Spa** (Cagliari): assistenza tecnica specialistica per la predisposizione della proposta di riassetto del sistema del TPL regionale locale, con riferimento anche alle modalità di affidamento dei servizi, e per la definizione delle metodologie per la ripartizione dei ricavi tariffari da bigliettazione integrata tra le Aziende esercenti dei servizi nell'ambito territoriale della Città Metropolitana di Cagliari. Gli ambiti e le finalità di Progetto prevedono la predisposizione di due dossier principali: 1) Proposta di riassetto ("PR"), da ricondursi al livello regionale in termini d'inquadramento e a quello locale-aziendale in termini operativi, ove siano sintetizzate, anche sul piano temporale, le linee guida di riassetto del settore e degli affidamenti e i relativi presupposti normativi (*road-map*); 2) Modello di Clearing ("MC"), da ricondursi al caso specifico della ripartizione degli introiti tariffari afferenti alla linea di metropolitana della città di Cagliari, ove attraverso la formulazione di uno specifico algoritmo siano individuati i criteri di riferimento e ne sia dimensionata la relativa ponderazione nonché sia definita la procedura applicativa del modello e le attività funzionali alla sua gestione e aggiornamento in epoca attuale e nel tempo futuro, garantendone la contestuale applicabilità alle situazioni pregresse in fase di definizione.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto e responsabile di parte di Progetto ("MC"). Durata: 6 mesi (2018 – in corso)

**Gelosobus Srl** (Asti): Attività di consulenza e assistenza tecnico-specialistica per la valutazione e partecipazione alla procedura di gara di SVT Spa di Vicenza relativa al subaffidamento dei servizi TPL del bacino.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 2 mesi (2018)

**Busitalia – Sita Nord Srl** (Roma): Attività di consulenza e assistenza tecnico-specialistica per le attività di coordinamento del Team di valutazione delle proposte tecniche del Mercato per la realizzazione della Centrale di Controllo Corporate (CCC), predisposizione della Relazione di sintesi degli esiti della valutazione delle proposte progettuali, predisposizione della Relazione di descrizione del modello di riferimento della CCC per le Aziende del Gruppo, elaborazione del Capitolato Tecnico definitivo per l'appalto della fornitura della CCC.

Ruolo ricoperto: Capoprogetto. Durata: 6 mesi (2018 – in corso)

**Mobilità di Marca Spa** (Treviso): attività di studio e progettazione del Nuovo Sistema Tariffario e di Bigliettazione Elettronica del TPL del Bacino di Treviso ("NSTV19"), procedendo alla progettazione preliminare delle soluzioni tariffarie e alla connessa stima degli impatti, per scenario e ipotesi di sensitività, lato Azienda e utenti; alla progettazione e dimensionamento tecnico-economico degli interventi di adeguamento del SBE; all'elaborazione del nuovo sistema tariffario NSTV19, con riguardo alle diverse componenti (portafoglio, curve, profili, ...) e regole di funzionamento; alla definizione e sviluppo del Piano d'implementazione del NSTV19 con riguardo a redazione dei requisiti e delle specifiche di adeguamento del SBE, assistenza all'implementazione degli adeguamenti del SBE, supporto per la definizione della campagna informativa dell'utenza di lancio del NSTV19; assistenza all'avviamento e al monitoraggio del NSTV19, attraverso l'analisi delle curve degli introiti tariffari inerziali e reali, al monitoraggio e alla manutenzione del sistema per le annuali 2019-2020-2021, incluse le attività di rendicontazione e reportistica su base mensile delle vendite (flusso titoli di viaggio e ricavi tariffari, secondo le modalità in uso).

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 46 mesi (2018 – in corso)

**Mobilità di Marca Spa** (Treviso): attività di assistenza tecnica specialistica per il monitoraggio e l'evoluzione del Nuovo Sistema Tariffario Treviso (NSTV2013), provvedendo alla raccolta, codifica, classificazione e aggregazione dei dati di progetto, all'aggiornamento del sistema informatizzato di consuntivazione del venduto, alla comparazione dei flussi su base periodica e per archi temporali di breve, medio e lungo periodo, per tipologia titolo / profilo / classe di distanza / ambito e frequenza di utilizzo del servizio, all'analisi grafico-tabellare dei risultati, all'assistenza per la condivisione dei risultati con parti terze (Provincia / Comune / CdA / strutture tecniche aziendali), alla simulazione di impatti e ricadute su Azienda e utenti di manovre tariffarie di aggiornamento del NSTV13, analizzando casi specifici proposti dal Cliente e individuando soluzioni tariffarie di ottimizzazione e razionalizzazione, con proiezioni sull'orizzonte temporale dell'esercizio finanziario in corso e degli esercizi futuri.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 12 mesi (2018 – in corso)

**ATVO Spa (Venezia-San Donà di Piave)**: collaborazione e assistenza professionale specialistica alla Direzione aziendale in relazione allo studio della Regione Veneto sul Nuovo Sistema Tariffario Integrato TPL (NSTI), sul correlato Card Data Model (CDM) e sugli aspetti tariffari del Contratto di Servizio (CdS).

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 6 mesi (2018 - in corso)

**Regione Autonoma della Sardegna**: in coerenza con le finalità della Regione, di costruzione e promozione di un sistema TPL unitario attraverso il coordinamento e l'integrazione di reti, modalità, servizi e informazioni, in relazione alle diverse modalità di offerta (su strada e ferrovia in ambito urbano ed extraurbano) e in risposta alla domanda di mobilità dei cittadini: attività progettuali di 1-2) completamento dei sistemi regionali di bigliettazione elettronica (1-SBE) e monitoraggio della flotta (2-AVM), attraverso progettazione, dimensionamento tecnico-economico degli interventi, appalto della fornitura, direzione dei lavori in fase di esecuzione, secondo criteri d'interoperabilità tecnologica e di ottimizzazione rispetto al NSTR e connesso clearing; 3) implementazione del nuovo sistema tariffario integrato esclusivo regionale ("NSTR RAS"), attraverso lo svolgimento d'indagini sulla domanda attuale e potenziale, la definizione delle tariffe d'integrazione e dei criteri di riparto dei ricavi tariffari e lo sviluppo del regolamento d'implementazione (aspetti finanziari, tecnici, organizzativi, ecc.).

Ruolo ricoperto: Responsabile di Progetto. Durata: 36 mesi (2017-2020)

**Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del bacino della Città Metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia**: attività di assistenza per la progettazione del Sistema Tariffario Integrato del Bacino di Mobilità ("STIBM"), per il coordinamento tecnico dell'unità operativa del costituendo Ufficio di Piano e per l'affiancamento del Direttore nel processo partecipativo di accompagnamento alla redazione

dello STIBM e nella fase di redazione degli atti di affidamento dei servizi per quanto riguarda la regolazione tariffaria.  
Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 10 mesi (2017 – in corso)

**Regione Veneto:** Attività di supporto tecnico per lo sviluppo di progetti ed iniziative nel settore del trasporto pubblico locale (TPL) con riguardo alla tematica della bigliettazione elettronica (SBE), consistente nella predisposizione del CARD DATA MODEL da impiegare nel sistema di bigliettazione unico regionale, coordinato e compatibile con la formulazione del nuovo sistema tariffario regionale, coordinamento delle attività e relativa assistenza per l'effettuazione delle prove di interoperabilità 2.0 tra i nuovi SBE aziendali secondo il protocollo regionale più recente, valutazione dei costi emergenti necessari al completamento della dotazione hardware e software dei SBE in tutto il territorio regionale e il conseguente avvio del sistema di bigliettazione unico, assistenza agli uffici regionali competenti per le attività inerenti l'incarico

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 16 mesi (2017 – in corso)

**Provincia di Vicenza - Ente di Governo del TPL del bacino territoriale ottimale e omogeneo di Vicenza:** assistenza e consulenza tecnico-specialistica per la definizione degli atti amministrativi afferenti l'affidamento alla società in house S.V.T. Srl dei servizi di trasporto pubblico locale del bacino di Vicenza, attraverso l'elaborazione della relazione comparativa ai sensi dell'art. 34, comma 20, della Legge 221/2012 e del connesso Piano Economico finanziario, affiancando l'Ente nel percorso di asseverazione del Piano medesimo presso un istituto di credito iscritto all'albo, procedendo alla predisposizione del Contratto di Servizio per la regolazione dell'affidamento, curandone la revisione sino alla sua sottoscrizione tra le parti.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 8 mesi (2017 – in corso)

**ATVO SpA:** Progetto Venezia Metropolitan e soluzione tecnologica "DaAaB" - Attività di assistenza alla Direzione in materia di integrazione tariffaria e bigliettazione elettronica nel settore del TPL e della mobilità.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 6 mesi (2017 – in corso)

**Club Italia (Bologna):** collaborazione professionale specialistica per le attività di studio e indagine sullo stato dell'arte della Bigliettazione Elettronica nelle Aziende TPL e presso gli Operatori Economici fornitori di Sistemi SBE associati Club Italia.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 8 mesi (2017 – in corso)

**Tempi Agenzia Srl:** consulenza in materia tecnico-transportistica per la predisposizione degli atti amministrativi per la procedura di affidamento del servizio di Trasporto Pubblico Locale nel bacino provinciale di Piacenza, in particolare per quanto attiene alla documentazione tecnica relativa all'offerta di servizio, al sistema tariffario e di vendita dei titoli di viaggio, al parco mezzi e alle tecnologie.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 4 mesi (2017 – in corso)

**Busitalia – Sita Nord Srl (Roma):** attività di collaborazione professionale specialistica per la definizione del Capitolato Tecnico della Centrale di Controllo Corporate (CCC) dei Sistemi di Bigliettazione Elettronica (SBE) per i servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) delle Aziende del Gruppo Busitalia, supporto per la definizione del connesso sistema di valutazione delle offerte tecnico-economiche secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, assistenza nelle fasi di verifica delle scelte architettoniche e progettuali nei confronti degli organi sociali e nelle fasi di consultazione pubblica degli stake holder (operatori di settore, fornitori di tecnologie, ecc.), affiancamento del Cliente in sede di verifica di coerenza del contratto di affidamento dell'esecuzione con le specifiche e i requisiti di fornitura e di offerta.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 12 mesi (2017)

**Mobilità di Marca Spa:** attività di assistenza tecnica specialistica per il monitoraggio e l'evoluzione del Nuovo Sistema Tariffario Treviso (NSTV2013), provvedendo, su base mensile, all'applicazione della matrice di raccolta, codifica, classificazione e aggregazione dei dati di progetto, all'aggiornamento della Banca dati e del sistema informatizzato di consuntivazione del venduto, alla comparazione ai periodi precedenti per tipologia titolo / profilo / classe di distanza / ambito e frequenza di utilizzo del servizio, all'analisi grafico-tabellare dei risultati di periodo, all'assistenza per la condivisione dei risultati con parti terze (Provincia / Comune / CdA / strutture tecniche aziendali), provvedendo alla simulazione di manovre tariffarie ad hoc di aggiornamento del NSTV, analizzando casi specifici proposti dal Cliente (revisione tariffe titoli EU / U per manovre d'indicizzazione periodica e stima impatti aziendali e per gli utenti, revisione livelli e coefficienti tariffari del portafoglio titoli in funzione di obiettivi d'incremento del monte ricavi), individuando soluzioni tariffarie di ottimizzazione e razionalizzazione, valutando le ricadute con proiezioni sull'orizzonte temporale dell'esercizio finanziario in corso e degli esercizi futuri.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 12 mesi (2017)

**Autolinee Giachino s.r.l.:** attività di collaborazione e assistenza tecnico-specialistica ai fini della partecipazione alla procedura ristretta dell'Azienda AVM di Mestre per il subaffidamento dei servizi pubblici automobilistici di linea per il trasporto di persone nel bacino territoriale ottimale e omogeneo di Venezia (per il settore urbano di Mestre) e con la Città Metropolitana di Venezia (per il settore extraurbano), attraverso la predisposizione della relazione tecnica d'offerta, secondo le indicazioni, la strategia e le scelte gestionali e organizzative individuate in accordo col Cliente e garantendo l'interfacciamento, il supporto e il coordinamento con le strutture aziendali e con i collaboratori dalla stesse designati. La relazione tecnica d'offerta ha per oggetto i temi seguenti: analisi depositi e aree di proprietà o in disponibilità dal territorio (corredata da informazioni relative a: ubicazione, superficie, descrizione dello stato, superficie copertura, servizi accessori); modalità e sistemi per la sorveglianza e il controllo delle autorimesse di ricovero dei mezzi in comodato; modalità di potenziamento e riqualificazione del servizio di pulizia dei mezzi, per modalità e tipologia d'intervento e relative specifiche; dimensionamento del personale di struttura e di guida da impiegare per l'esecuzione del servizio.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 8 mesi (2017 – in corso)

**Busitalia – Sita Nord Srl** (Roma): attività di collaborazione professionale specialistica per la progettazione dell'architettura e dei requisiti logico-funzionali della Centrale di Controllo Corporate (CCC) dei Sistemi di Bigliettazione Elettronica (SBE) per i servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) delle Aziende del Gruppo Busitalia, analizzando i possibili scenari progettuali e le diverse scelte implementative, le ricadute sui sistemi in essere e i modelli di riferimento per quelli di nuova acquisizione.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 4 mesi (2016)

**Tempi Agenzia Srl:** consulenza tecnico-transportistica per la predisposizione degli atti amministrativi per la procedura di affidamento dei servizi di Trasporto Pubblico Locale nel bacino provinciale di Piacenza.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 4 mesi (2016)

**Dolomitibus S.p.A.:** realizzazione SBE Dolomiti Bus – attività di affiancamento e assistenza alla DL per la gestione del rapporto con il Fornitore in relazione agli aspetti tecnici e progettuali dell'appalto, verifica e controllo della corretta esecuzione della fornitura in coerenza con il progetto approvato dalla Committenza, verifica e controllo dei SAL predisposti dall'Impresa per le diverse fasi di esecuzione della fornitura; predisposizione dei certificati di regolare esecuzione della fornitura; assistenza alle attività di collaudo tecnico-amministrativo in corso d'opera e a fine lavori, per il coordinamento delle attività del Fornitore e per l'esecuzione delle attività previste dal protocollo operativo di verifica di interoperabilità regionale. Rendicontazione tecnico-economica agli Enti affidanti per la predisposizione della documentazione (schede tecniche, relazioni di sintesi della fornitura, ecc.) finalizzata alla richiesta di erogazione del contributo regionale al finanziamento dell'appalto

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 12 mesi (2016 – in corso)

**Autoguidovie Spa – Busitalia Spa:** collaborazione professionale specialistica per la progettazione e predisposizione dell'offerta tecnica per la partecipazione alla procedura di gara per l'affidamento dei servizi di Trasporto Pubblico Locale del bacino Parma, con specifico riguardo agli ambiti relativi al sistema tariffario e di bigliettazione elettronica (STIMER / MiMuovo), alle iniziative di promozione del servizio e per l'incremento dei passeggeri trasportati (domanda attuale e potenziale) e del livello di soddisfazione della clientela, alla gestione dei rapporti e comunicazioni con l'utenza e con la Stazione appaltante, alla qualità dei servizi e alla certificazione della medesima ai sensi della norma europea EN 13816:2002, alle attività d'indagine per la rilevazione della qualità attesa e percepita, della frequentazione dei servizi (domanda soddisfatta), delle preferenze dichiarate e motivazioni di non utilizzo del servizio da parte dei non utenti (domanda potenziale).

Ruolo ricoperto: Specialista/Responsabile di parti di Progetto. Durata: 1 mese (2016)

**Mobilità di Marca Spa:** attività di assistenza tecnica specialistica per il monitoraggio del Nuovo Sistema Tariffario Treviso 2013, mediante l'implementazione su base mensile del sistema informatizzato di consuntivazione degli introiti tariffari, dei relativi strumenti di organizzazione, caricamento e archiviazione dei dati nonché del connesso reporting (grafico-tabellare), in grado di registrare e dare evidenza della consistenza (in quantità e valore) dei flussi d'incasso per singola tipologia di servizio / categoria di utenza / classe tariffaria / tipologia di titolo di viaggio / periodo di competenza, l'elaborazione di indici prestazionali unitari (per viaggio convenzionale), la comparazione con gli scenari e le ipotesi di progetto alla base dello studio del nuovo sistema nonché con le risultanze, complessive e di dettaglio, del sistema tariffario precedentemente in vigore, la valutazione degli scostamenti e delle dinamiche registrate, la definizione di manovre tariffarie di aggiornamento-adequamento del sistema alle dinamiche inflazionistiche e dei possibili correttivi agli scostamenti accertati.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 12 mesi (2016)

**Regione del Veneto:** incarico di assistenza tecnica specialistica per la definizione del processo di armonizzazione delle dotazioni software aziendali in ambito bigliettazione elettronica degli operatori presenti sul territorio regionale, per la definizione del modello di SAM regionale, per la creazione di un protocollo unitario di acquisto, per la realizzazione delle condizioni di interoperabilità dei sistemi e dei supporti (smartcard), in vista della realizzazione di un sistema tariffario integrato su scala regionale e dei connessi contratti di viaggio.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 6 mesi (2015 - 2016)

**Regione Autonoma della Sardegna:** servizio di consulenza specialistica per la revisione del sistema tariffario regionale, per la progettazione del sistema di tariffazione integrato multimodale (automobilistico e ferroviario) e multioperatore (urbano, extraurbano, regionale), per la definizione delle regole di clearing, procedendo alla simulazione degli impatti verso gli utenti e verso le Aziende delle diverse manovre ipotizzate (armonizzazione profili, portafoglio titoli, tariffe, polimetriche, regole di arrotondamento, ecc.) e secondo gli alternativi scenari realizzativi individuati su indicazione della Committenza.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 6 mesi (2015)

**ATB Servizi S.p.A.:** attività di consulenza specialistica e di assistenza tecnica per la predisposizione del dossier tecnico di gara per l'appalto della fornitura di sistemi di bigliettazione elettronica (SBE) e di altri sistemi ICT complementari (sistema di monitoraggio flotta, sistema informazione all'utenza, sistema di videosorveglianza a bordo mezzi) nel settore del TPL, procedendo alla definizione delle specifiche tecniche dei sistemi, sotto-sistemi e singoli apparati, degli standard prestazionali minimi, dei requisiti di affidabilità e manutenibilità, al dimensionamento tecnico ed economico della fornitura, alla definizione delle modalità implementative della fornitura e delle attività di formazione e assistenza complementari sino al completo avviamento del sistema e alla messa a regime della sua conduzione.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 6 mesi (2015 – 2016)

**Regione Emilia-Romagna:** servizio di monitoraggio economico-gestionale dei servizi di trasporto ferroviari di competenza della Regione Emilia-Romagna e della gestione della rete ferroviaria regionale, ivi compresa l'analisi e l'elaborazione di indici prestazione di efficacia /

efficienza / economicità, la progettazione e lo sviluppo del Rapporto Annuale di Monitoraggio della Regione in relazione a principali risultati e andamenti del settore ferroviario, con una visione d'insieme e di sintesi rispetto a quello autofiloviario, l'analisi dei modelli di definizione dei costi standard in base al quadro normativo e alle ipotesi di studio dei gruppi di lavoro di settore all'uopo costituiti a livello nazionale-ministeriale e interregionale, la simulazione dei fabbisogni contrattuali di risorse per l'adeguamento del corrispettivo, lato trasporto e infrastruttura, secondo diverse modalità e logiche d'indicizzazione.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 12 mesi (2015).

**Regione Emilia-Romagna:** supporto specialistico finalizzato al monitoraggio economico-gestionale dei servizi ferroviari di competenza della Regione e del Contratto di Programma per la gestione della rete ferroviaria regionale, ivi compresa la definizione di indici prestazionali di efficacia / efficienza / economicità e per la valorizzazione degli indicatori presi a riferimento dall'Osservatorio Nazionale Politiche del TPL e il supporto per la partecipazione della Regione ai tavoli di lavoro interregionali e interministeriali finalizzati a definire le modalità e i criteri di riparto del Fondo Nazionale dei Trasporti, secondo quanto previsto dal DPCM del marzo 2013.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 12 mesi (2014 – 2015).

**ATB Servizi S.p.A. - S.A.B. Autoservizi S.r.l.:** attività di studio per la definizione di una proposta per il nuovo sistema tariffario integrato da applicare al bacino di Bergamo, in coerenza con la normativa e la regolamentazione regionale e locale e tenendo conto dello status quo in termini di assetto tariffario e portafoglio titoli aziendali, progettando gli interventi necessari alla revisione delle zonizzazioni geografiche urbane ed extraurbane, alla definizione delle regole tariffarie e della zonizzazione unica di bacino, all'individuazione dei titoli di viaggio di bacino e delle corrispondenti tariffe zonali (criteri, moltiplicatori, viaggi equivalenti, ecc.), alla determinazione delle regole d'integrazione tariffaria interservizio e intermodale, alla valutazione dei possibili impatti derivanti dall'armonizzazione zonale, dall'integrazione tariffaria e dalla nuova struttura tariffaria (migrazione tra titoli di viaggio, ecc.).

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 6 mesi (2014)

**Mobilità di Marca Spa:** attività di assistenza tecnica per l'implementazione del Nuovo Sistema Tariffario Integrato TPL della Provincia di Treviso ("NSTV 2013"), mediante progettazione e sviluppo di un sistema informatizzato di consuntivazione e monitoraggio su base mensile, dei relativi strumenti di archiviazione dei dati e di reporting (grafico-tabellare), onde registrare la consistenza (in quantità e valore) dei flussi d'incasso per singola tipologia di servizio / utenza / classe tariffaria / titolo di viaggio / anno di competenza, elaborazione di indici prestazionali (per viaggio convenzionale), comparazione con scenari e ipotesi di progetto e con le risultanze del sistema tariffario precedentemente in vigore, la valutazione degli scostamenti e di possibili correttivi, in affiancamento alle strutture aziendali.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 27 mesi (2013-2015)

**Swarco Mizar S.p.A.:** Consulenza nell'ambito di progetti di ricerca cofinanziata. Progettazione, raccolta e analisi dei requisiti per lo sviluppo di un modulo per la gestione di pagamenti e transazioni B2B e B2C per servizi di mobilità multimodale, nel settore del trasporto pubblico e privato, ivi compresa la partecipazione a incontri di sviluppo delle attività e di presentazione dei relativi risultati, l'affiancamento alle strutture tecniche del Cliente responsabili del Progetto. La consulenza comprende le attività di definizione delle ipotesi di progetto, lo sviluppo dell'architettura logica e dei flussi informativi tra le diverse componenti di sistema (Building Block e Runtime View) con particolare riguardo alla coerenza e interfacciamento rispetto al Modello di Business di riferimento della piattaforma.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 24 mesi (2014 - 2015)

**Sardegna IT Srl:** servizi di consulenza per la redazione dello studio di fattibilità e progettazione degli interventi complessivi del progetto SIBEM-RAS-COM (Sistema Integrato Bigliettazione Elettronica e Monitoraggio-Regione Autonoma Sardegna-Completamento): predisposizione di un quadro generale di definizione ed esecuzione degli interventi, da prevedere come attuabili in maniera modulare ed in fasi successive quali lotti funzionali complementari ed integrabili, definizione delle modalità per l'acquisizione delle necessarie forniture di beni e servizi, ed i relativi costi di fornitura, quantificazione dei finanziamenti necessari per porre in esecuzione i vari lotti funzionali, individuazione del quadro economico complessivo del progetto e definizione della modalità di realizzazione tecnologica del sistema di completamento del SIBEM-RAS, comprese le relative funzionalità e prestazioni.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 5 mesi (2013 -2014)

**Cerved Group Spa:** attività di monitoraggio della Qualità Percepita ed Erogata in rapporto alla gestione dell'Aeroporto di Alghero da parte della Società SOGEAAI, ai fini dell'aggiornamento della Carta dei servizi 2014, sulla base delle linee guida metodologiche dell'ENAC, mediante la rilevazione sul campo (interviste face-to-face) della qualità percepita (somministrazione di oltre 600 questionari), inclusa la componente di domanda dei Passeggeri a Ridotta Mobilità (PRM) e la rilevazione dei sette indicatori di qualità erogata (tempi di attesa allo sbarco, al ritiro bagagli, alle biglietterie, al check-in, al controllo radiogeno dei bagagli, al controllo passeggeri), con riguardo anche ai servizi offerti ai PRM e con riferimento alla complessità dell'utenza aeroportuale (voli nazionali e internazionali, partenze e arrivi). La rilevazione si è svolta in 3 sessioni distinte e ha riguardato un periodo di alta stagione (due settimane, tra luglio e agosto-settembre) e una periodo di bassa stagione (una settimana in novembre).

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 7 mesi (2013).

**Ferrovie Emilia Romagna Srl:** consulenza tecnico-specialistica a profilo economico-gestionale e in ambito qualità (inclusi temi tariffari e afferenti al sistema STIMER / Mi Nuovo), con riferimento a gestione e monitoraggio del Contratto di servizio (trasporto ferroviario) e del Contratto di Programma (gestione rete e infrastrutture regionali ferroviarie), predisposizione della documentazione tecnico-amministrativa relativa alla procedura di gara per l'affidamento dei servizi di trasporto passeggeri regionali per ferrovia, Qualità erogata/percepita dei servizi (inclusi aspetti afferenti alla norma europea UNI EN 13816 e relativa certificazione), monitoraggio frequentazione del servizio (domanda

espressa) e domanda potenziale (preferenze dichiarate e motivazioni di non utilizzo), predisposizione dei chiarimenti e delle risposte ai quesiti delle Imprese concorrenti alla procedura, Controllo di gestione, comprese attività formative-informative.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 12 mesi (2012-2013-2014)

**Mobilità di Marca Spa:** attività di assistenza tecnica specialistica per la definizione e l'implementazione di un sistema integrato della bigliettazione e delle tariffe per i servizi di trasporto pubblico locale urbani ed extraurbani del bacino di Treviso. Ricognizione dei sistemi tariffari in essere per il TPL del bacino di Treviso, con particolare riguardo all'area della Castellana, stima degli impatti economici, per l'utenza e l'Azienda, connessi all'unificazione dei titoli di viaggio e all'armonizzazione delle tariffe, in vista dell'introduzione di un sistema di bigliettazione elettronica contact-less integrato e comune a tutta la Provincia.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 12 mesi (2012 – 2013)

**Provincia di Reggio Emilia:** servizio tecnico di collaudo degli impianti tecnologici del sistema di infomobilità denominato "G.i.M." (Gestione informata della mobilità), comprendenti i sistemi di bordo (autobus) e di terra (paline, deposito) nonché la Centrale operativa di coordinamento dell'intero sistema (COIM). Le attività di collaudo, esperite in corso d'opera e a fine lavori, prevedono la verifica della consistenza della fornitura, della conformità degli apparati, dell'installazione e del loro funzionamento alle specifiche di progetto, del sistema complessivo regionale e dei singoli sottosistemi di bacino (Piacenza-Reggio Emilia-Modena, Bologna-Ferrara, Ravenna-Ferli-Rimini), secondo un'articolazione per fasi in lotti funzionali omogenei.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 48 mesi (2013 - 2016).

**Regione Emilia-Romagna:** supporto specialistico finalizzato all'analisi dei dati di natura economico-finanziaria e gestionale dei servizi ferroviari della Regione, con riguardo al trasporto passeggeri e alla gestione delle infrastrutture, per la quantificazione dei contributi e dei fabbisogni; supporto ai lavori della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome, attraverso il Comitato Interregionale Tecnico Infrastrutture Mobilità e Governo del Territorio, in ordine ai criteri di riparto del Fondo Nazionale per il concorso dello Stato agli oneri del TPL, simulando gli impatti dei diversi scenari di riferimento sulle risorse regionali, verifica e inquadramento nel sistema informativo regionale del sistema di monitoraggio previsto dall'Osservatorio nazionale per il TPL, posto a presidio della ripartizione del suddetto Fondo nazionale di settore, alla predisposizione del Documento tecnico di riprogrammazione dei servizi e alla relativa delibera regionale.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 12 mesi (2013).

**Regione Emilia-Romagna:** elaborazione e analisi dei dati finalizzati alla revisione dei fabbisogni economico-finanziari legati allo svolgimento dei servizi ferroviari e al loro contesto territoriale, con riguardo all'intera rete (nazionale e regionale), tenendo conto delle ricadute dei provvedimenti di taglio delle risorse di settore derivanti dalle politiche di bilancio nazionali e regionali, valutando gli impatti potenziali del rinnovo del parco, della domanda, delle manovre tariffarie, dell'indicizzazione del corrispettivo contrattuale.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 6 mesi (2012-2013).

**Regione Emilia-Romagna:** Attività di assistenza tecnica per lo sviluppo del sistema logico-concettuale e dei connessi strumenti informatizzati relativi al monitoraggio economico-gestionale dei contratti ferroviari e alla definizione degli aspetti economici di una nuova gara d'appalto dei servizi di trasporto ferroviari, inclusa l'analisi d'impatto finanziario e socio-economico della manovra finanziaria nazionale e regionale (taglio delle risorse e dei servizi), l'elaborazione di indici e coefficienti utili per il tavolo nazionale di coordinamento Regioni-Ministero Trasporto-Ministero Economia e Finanze per la definizione del riparto delle risorse del settore (criteri storici Vs criteri premianti), la definizione del nuovo atto di concessione della gestione dell'infrastruttura regionale e del Contratto di Programma.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 12 mesi (2012).

**Sardegna IT Srl:** Attività di assistenza tecnica specialistica per la definizione e l'implementazione del Progetto SITRA-L2A - Sistema Informativo Regionale Integrato dei Trasporti – consistente nella realizzazione di uno Studio di fattibilità, nell'analisi e successiva progettazione di sistemi (AVM/AVL) di Monitoraggio della Flotta Mezzi relativamente ai servizi di TPL urbani ed extraurbani delle provincie di Nuoro e Sassari, in forma coordinata e integrata alla definizione delle specifiche tecnico-funzionali di un Sistema di Bigliettazione Elettronica e ai sistemi di infomobilità in essere (paline), nell'ambito delle soluzioni di ITS. Le attività progettuali ricomprendono, tra le altre: assessment di dettaglio delle dotazioni in essere, verifiche di fattibilità, definizione macro- proposte progettuali e dimensionamento economico degli investimenti, definizione dei requisiti generali, architetture e tecnico-funzionali degli interventi e relativo cronoprogramma, supporto per la definizione del capitolato tecnico di gara. L'intervento oggetto d'incarico è collocato nel più complessivo contesto progettuale dello sviluppo architetture-concettuale, realizzazione tecnologica (piattaforma e applicativi), gestione operativa ed evolutiva di un sistema evoluto di supporto alle decisioni nel settore del TPL e della mobilità nel suo complesso, basato su soluzioni ICT.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 6 mesi (2012 )

**Regione Veneto:** assistenza tecnica per la predisposizione di un sistema di monitoraggio del TPL, l'implementazione dei SBA rientranti nell'ambito della D.G.R. n. 4138/2003 e la predisposizione degli atti e dei documenti inerenti il sistema tariffario regionale nell'ambito della disciplina di gara dei servizi minimi di TPL. Studio dei sistemi di rendicontazione in essere nel settore del TPL, progettazione e predisposizione di un sistema di monitoraggio economico-gestionale delle diverse tipologie di servizio, a partire dai dati analitici di singolo Contratto/bacino e sino al livello di sintesi regionale, , assistenza tecnica per l'implementazione dei sistemi di bigliettazione automatica rientranti nell'ambito della D.G.R. n. 4138/2003 e per la predisposizione degli atti e dei documenti inerenti il sistema tariffario regionale nell'ambito della disciplina di gara dei servizi minimi di TPL.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 24 mesi (2012 – 2014)

**Sogea Scrl:** attività di formazione-informazione del personale dell'Azienda di TPL CTM Spa (Cagliari) sulla norma europea di Certificazione della Qualità Servizi EN 13816 e sui regolamenti tecnici attuativi degli Organismi accreditati (sessioni in aula, con presentazione dei contenuti teorici del quadro normativo di riferimento, illustrazione di alcune buone pratiche, impostazione e coordinamento delle esercitazioni pratiche di gruppo).

Ruolo ricoperto: Supervisore di Progetto. Durata: 3 giorni (2011).

**Regione Emilia-Romagna:** attività di studio e benchmarking delle iniziative di Car-sharing in Regione in rapporto alle esperienze e migliori pratiche in Europa e in alcune realtà internazionali, focalizzando gli aspetti tecnico-organizzativi ed economico-tariffari dei modelli implementati, intervistando le realtà pilota sui rispettivi punti di forza-debolezza / fattori di successo-insuccesso, definendo possibili strategie di rivisitazione del modello regionale in relazione a nuove logiche tariffarie, a opportunità / problematiche di integrazione del servizio con altri segmenti del trasporto pubblico locale (TPL, bike-sharing, ecc.), a livello sia tariffario sia tecnologico ("Mi Muovo", "Mi Muovo in bici", ecc.), supportando la Regione nella presentazione dei risultati dello studio a un tavolo di confronto con le proprie strutture e le Aziende / società interessate.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 6 mesi (2011).

**Regione Emilia-Romagna:** assistenza e supporto per il monitoraggio economico-gestionale dei contratti ferroviari e per la definizione delle linee guida per una nuova gara di appalto dei servizi di trasporto passeggeri in essere sulle reti nazionali e regionali. Ambiti di attività progettuali: valutazione dei punti di forza-debolezza e delle barriere all'ingresso di una nuova gara sui servizi, individuazione di possibili soluzioni per l'apertura e la contendibilità del mercato, del percorso tecnico-economico e dei contenuti propedeutici alla progettazione delle scelte di gara e alla predisposizione dei relativi dossier, coordinamento e supervisione del processo di definizione dell'approccio tecnico-metodologico, raccolta e sistematizzazione di dati e informazioni tecnici ed economico-gestionali; implementazione degli strumenti informatici per l'archiviazione e l'analisi dei dati di settore, costruzione di scenari e simulazione degli indici efficacia-efficienza, dei risultati e dei fabbisogni di equilibrio (trasporto e rete), supporto per la gestione dei tavoli tecnici interni e con le Imprese ferroviarie e per la progettazione ed elaborazione del "Rapporto annuale di monitoraggio della mobilità e del trasporto in Emilia Romagna – servizi ferroviari", in coordinamento con i diversi servizi della Direzione.

Ruolo ricoperto: Supervisore di Progetto. Durata: 12 mesi (2011).

**COAS Consorzio Astigiano (Villanova d'Asti):** Assistenza specialistico-consulenziale per la realizzazione d'indagini in relazione agli utenti TPL e alla popolazione della Provincia di Asti: supporto per la rilevazione della frequentazione delle linee a minor traffico, in vista della definizione di modelli di esercizio flessibile, rilevazione delle Origini/Destinazioni degli spostamenti sistematici su trasporto pubblico e privato, motivazioni di utilizzo del TPL e delle preferenze dichiarate dei non-utenti (sulle ragioni di non utilizzo del TPL), rilevazione della Qualità attesa e analisi della Qualità percepita dalla Clientela.

Ruolo ricoperto: Supervisore di progetto. Durata: 48 mesi (2010 – 2014).

**APS Holding Spa (Padova):** Collaudo tecnico - amministrativo del Sistema di Bigliettazione Automatica (SBA) e del sistema di monitoraggio della flotta (AVM). Attività di esame, verifica e prove necessarie ad accertare la rispondenza tecnica delle opere eseguite alle prescrizioni del progetto e del contratto, la verifica tecnico-contabile delle misure delle opere e dei relativi prezzi applicati, l'esame e il parere sulle riserve espresse dall'appaltatore.

Ruolo ricoperto: Collaudatore. Durata: 3 mesi (2011)

**Regione Friuli Venezia-Giulia:** assistenza specialistica per l'individuazione di azioni di miglioramento delle attività di monitoraggio e della qualità dei servizi ferroviari e per l'attuazione di un sistema di gestione della qualità ai sensi della norma europea UNI EN 13816, accompagnando la Regione e le due Aziende (Trenitalia e Ferrovia Udine Cividale) nell'implementazione.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 12 mesi (2010).

**APS Holding Spa (Padova):** Collaudo tecnico - amministrativo del sistema di ausilio all'esercizio della linea metrotranviaria denominata SIR 1 a Padova (tram su gomma). Attività di esame, verifica e prove necessarie ad accertare la rispondenza tecnica delle opere eseguite alle prescrizioni del progetto e del contratto, la verifica tecnico-contabile delle misure delle opere e dei relativi prezzi applicati, l'esame e il parere sulle riserve espresse dall'appaltatore.

Ruolo ricoperto: Collaudatore. Durata: 3 mesi (2010)

**AVM Spa (Forlì):** attività di assistenza specialistica per la Certificazione Qualità Servizio di una linea di trasporto automobilistico secondo la norma UNI EN 13816 "Trasporto, Logistica e Servizi, Trasporto Pubblico di Passeggeri: definizione, obiettivi e monitoraggio della qualità del servizio" (dicembre 2002) e i regolamenti applicativi dell'Ente di Certificazione Europeo AFNOR (marchio "Service"), attraverso lo svolgimento di attività di ricognizione, analisi e diagnosi dello stato dell'arte aziendale, la definizione delle azioni correttive e di miglioramento del sistema aziendale in essere, l'elaborazione e messa a punto del referenziale privato (dossier qualità, raccolta degli impegni e obiettivi del servizio, sistema di monitoraggio e misura della qualità attesa / percepita e della qualità erogata), di accompagnamento delle strutture aziendali responsabili alle fasi di auditing propedeutiche alla certificazione e alla certificazione vera e propria.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 18 mesi (2010 – 2012).

**Regione Autonoma Valle d'Aosta (in regime di subfornitura):** Studio di fattibilità per l'adeguamento e il miglioramento del collegamento ferroviario Aosta/Pré-Saint-Didier previsto nell'ambito del Par Fas Valle d'Aosta 2007/2013, con particolare riguardo alle seguenti analisi:

impatto socio-economico, domanda di mobilità, modello di trasporto e alternative di progetto, finanziaria e costi-benefici, “costi del fare” (scenario di intervento) e “costi del non fare” (scenario di non intervento).

Ruolo ricoperto: Supervisore di progetto. Durata: 10 mesi (2010 – 2011).

**Apri Ambiente:** Studio di Fattibilità tecnico-economica per la realizzazione del Progetto “Monorail” (treno monorotaia) a Catania.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 6 mesi (2009).

**Regione Emilia-Romagna:** Attività di consulenza specialistica per l’analisi dell’efficacia e dell’efficienza della spesa pubblica dei modelli di agenzia locale per la mobilità.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 6 mesi (2009).

**Regione Emilia-Romagna:** Attività di consulenza specialistica per la definizione delle specifiche tecniche e dei documenti di gara per la realizzazione del sistema regionale di Bike Sharing denominato “Mi Muovo in Bici”.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 6 mesi (2009).

**Associazione Club Italia:** attività di indagine e studio in relazione allo stato dell’arte dei sistemi ICT presso alcune Regioni italiane, con particolare riguardo alle soluzioni di bigliettazione elettronica, di infomobilità, di integrazione e amministrazione delle tariffe; analisi SWOT e formulazione di raccomandazioni. Predisposizione di un documento di linee guida sull’impostazione di un progetto di bigliettazione elettronica, con riguardo ai diversi livelli: istituzionali, amministrativi e tecnico-operativi (strategie di intervento, politiche contributive, scelte e architettura di sistema e procedura, dossier di gara – criteri tecnico-funzionali e valutativi).

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 6 mesi (2010).

**Associazione Club Italia:** Predisposizione di un documento di linee guida per la promozione e realizzazione di SBE allo stato dell’arte e interoperabili.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 6 mesi (2009).

**Regione Veneto:** Assistenza per il monitoraggio dell’implementazione, da parte dei singoli bacini e Gestori di TPL, delle procedure di gara per l’appalto dei sistemi di bigliettazione elettronica contact-less oggetto di contributo pubblico, in vista della realizzazione di un sistema di ticketing interoperabile e integrato sul piano regionale.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 30 mesi (2009 - 2011).

**Enti, Agenzie e Aziende TPL:** progettazione di un corso formativo-informativo sulla norma europea UNI EN 13816, relativa alla Certificazione Qualità Servizi per il settore del TPL, sulla sua applicazione in Azienda e nell’ambito del Contratto di servizio, quanto a definizione degli elementi di base, dei criteri, obiettivi e indicatori del sistema qualità, aspetti organizzativi, procedure di implementazione propedeutiche alla certificazione, in fase di avvio del sistema e a regime, soggetti coinvolti (Comitato Tripartito Ente, Aziende, Utenti), attività e metodi da adottare con particolare riguardo alle tecniche di monitoraggio della qualità attesa-percepita-erogata. Selezione del sito ospitante e gestione degli accordi con la relativa Azienda di TPL (Istanbul Ulasim).

Ruolo ricoperto: Supervisore di Progetto. Durata: 12 mesi (2009 – 2010).

**Regione Emilia-Romagna:** servizio relativo ad un’attività di assistenza e supporto per il monitoraggio economico-gestionale dei contratti ferroviari e per la definizione del nuovo atto di Concessione e del nuovo Contratto di servizio e Programma per la gestione dell’infrastruttura della rete ferroviaria regionale”.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 13 mesi (2009 – 2010).

**5T (Torino):** Attività di consulenza specialistica e di assistenza per la definizione e realizzazione del Centro Regionale Servizi (CSR) nell’ambito del Progetto BIP della Regione Piemonte: definizione degli ambiti operativi, delle specifiche di intervento, degli aspetti funzionali alla gestione dei flussi dati da e verso i CCA, delle specifiche di monitoraggio, delle soluzioni di Web Service.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 6 mesi (2009 – 2010).

**Regione Veneto:** Assistenza per il monitoraggio dell’implementazione, da parte dei singoli bacini e Gestori di TPL, delle procedure di gara per l’appalto dei sistemi di bigliettazione elettronica contact-less oggetto di contributo pubblico, in vista della realizzazione di un sistema di ticketing interoperabile e integrato sul piano regionale.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 12 mesi (2009 – 2010).

**Attori del settore TPL:** organizzazione e coordinamento di un seminario tecnico-scientifico sul tema delle smartcard contact-less nel settore della mobilità, con riguardo alle specifiche costruttive e ai relativi materiali, ai diversi standard disponibili, alle soluzioni applicate a contesti TPL e multiservizi.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 6 mesi (2009).

**Associazione Club Italia:** attività di studio in relazione allo stato dell’arte dei sistemi ICT in Italia, con particolare riguardo alle soluzioni di bigliettazione elettronica, di infomobilità, di gestione dei parcheggi, di integrazione e amministrazione delle tariffe; analisi SWOT e formulazione di raccomandazioni.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Capo Progetto: 6 mesi (2009).

**Agenzia per la Mobilità e il Trasporto Pubblico Locale di Modena SpA.:** Attività di Regia in materia di Cruscotto Direzionale, operativo e reporting. Progettazione del sistema di monitoraggio di Agenzia, con riferimento ai diversi interlocutori esterni (Regione, EL, Azienda, Associazioni, Utenti, ecc.) e interni (Direzione, Settori); progettazione di un cruscotto direzionale ed operativo, mediante identificazione dei singoli indicatori di riferimento, del loro metodo di computo e assistenza per lo sviluppo dello strumento informativo-informatico di acquisizione/elaborazione dati/indici e di reporting istituzionale.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 12 mesi (2009 – 2010).

**Tempi Agenzia S.p.A.:** assistenza per la messa a punto della Carta dei Valori della Mobilità di bacino, identificazione degli indicatori di riferimento e del metodo di elaborazione, predisposizione di un data base per la loro archiviazione e valorizzazione, inclusi gli aspetti di realizzazione grafica e il supporto per la condivisione dell'impostazione innovativa con il Gestore e i referenti istituzionali; progettazione e svolgimento dell'indagine di Qualità percepita sull'utenza dei servizi di TPL urbani, suburbani ed extraurbani, con riferimento a Questionario, universo e campioni di riferimento, dimensionamento statistico e stratificazione del campione, tecniche di rilevazione; coordinamento e supervisione della società incarica delle interviste di campo vis-a-vis e telefoniche (CATI), elaborazione dei dati e del report di illustrazione dei risultati.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 6 mesi (2009).

**ARFEA, ATM, Autolinee Val Borbera:** attività specialistiche e di assistenza per la predisposizione della documentazione di gara e lo svolgimento della procedura di appalto per la fornitura di un Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE), di monitoraggio flotta e di videosorveglianza, nell'ambito del Progetto BIP della Regione Piemonte.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata 18 mesi (2008 – 2010).

**5T (Torino):** con riferimento alla implementazione di un triplice sistema elettronico di bigliettazione, monitoraggio flotta e videosorveglianza a bordo: definizione del protocollo e tracciato dati per lo scambio automatizzato e in tempo reale di dati e informazioni tra il Centro Servizi Regionale e i Centri di Controllo Aziendali e di bacino; progettazione e definizione delle specifiche di un cruscotto direzionale, definizione del sistema di certificazione del servizio, di monitoraggio e del relativo reporting.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 12 mesi (2008 – 2009).

**Provincia di Bolzano:** ricognizione e studio degli impianti ferroviari, automobilistici e delle infrastrutture di interscambio, assistenza per la definizione del Piano degli Attestamenti e delle Fermate, relativamente al trasporto pubblico locale automobilistico e ferroviario e al trasporto privato auto e bici, in coerenza con le indicazioni del Piano dei Trasporti Provinciale, al fine di accrescere l'accessibilità, la sicurezza, il comfort e l'immagine degli impianti e del servizio di TPL offerto, di favorire l'interscambio tra le diverse modalità pubblico-private, di promuovere una mobilità e soluzioni di trasporto a basso impatto ambientale.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 4 mesi (2008).

**Associazione Club Italia:** attività di supporto tecnico-scientifico per la promozione dell'Associazione tra i diversi attori del mercato, mediante la progettazione e organizzazione di eventi tecnico-seminariali e di visite tecniche, la predisposizione di relazioni e la realizzazione di interventi informativi, l'attivazione di contatti, la diffusione dei risultati e delle iniziative associative.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 12 mesi (2008).

**Provincia di Bolzano:** Progettazione del dossier di gara (Specifiche tecnico-funzionali, Capitolato d'oneri, Sistema di valutazione) per l'appalto della fornitura di emettitrici automatiche, a bordo bus, di titoli di viaggio magnetici di corsa semplice, per il servizio urbano di Bolzano.

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 4 mesi (2008).

**Claudio Claroni (per Regione Sardegna):** incarico di consulenza per lo studio ed la progettazione di un Sistema Integrato di Tariffazione e Bigliettazione elettronica per i Servizi di Trasporto Pubblico in Sardegna.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 12 mesi (2006 – 2007)

**Claudio Claroni (per Regione Sardegna):** incarico di consulenza per attività di assistenza tecnica e di supporto all'amministrazione regionale nella fase di realizzazione del progetto di tariffazione e bigliettazione integrati per il trasporto pubblico locale in Sardegna.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 12 mesi (2007)

**Claudio Claroni (per Regione Sardegna):** progettazione e sperimentazione di un sistema di integrazione tariffaria per i servizi di trasporto pubblico urbani ed extraurbani, automobilistici e ferroviari della Regione Autonoma Sardegna, valutando i possibili impatti economici delle misure di armonizzazione, razionalizzazione e integrazione delle diverse strutture tariffarie in essere (titoli, tariffe, polimetriche).

Ruolo ricoperto: Supervisore. Durata: 5 mesi (2008)

**Provincia di Bolzano:** Assistenza tecnico-specialistica per la revisione (semplificazione, razionalizzazione e incremento del livello di efficacia) del sistema tariffario integrato relativo ai servizi di TPL del bacino, urbani ed extraurbani (automobilistici e ferroviari).

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 4 mesi (2007)

**Provincia di Bolzano:** Assistenza tecnico-specialistica per la progettazione, direzione lavori e collaudo di un sistema innovativo di bigliettazione elettronica in località Alpe di Siusi.

Ruolo ricoperto: Progettista e Direttore dei Lavori. Durata: 8 mesi (2007)

**Provincia di Bolzano:** Assistenza tecnico-specialistica per la ridefinizione della rete dei servizi TPL in Provincia di Bolzano.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 4 mesi (2007)

**Provincia di Bolzano:** Assistenza tecnico-specialistica per la progettazione e assistenza alla Commissione di gara per la realizzazione di un sistema di infomobilità (paline intelligenti) in Provincia di Bolzano.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 6 mesi (2007)

**Provincia di Bolzano:** Assistenza tecnico-specialistica per la realizzazione di proposte progettuali relative al Programma Operativo "Competitività regionale ed occupazione" FESR 2007-2013 della Provincia autonoma di Bolzano.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 4 mesi (2007)

**ATC di Bologna (anche per conto di Tempi PC, Tep PR, Act RE, Atcm MO, Ami FE, Atm RA, Atr FC, Tram RN, Trenitalia, FER):** attività di coordinamento interaziendale, assistenza alla Commissione di Gara, alla progettazione esecutiva e alla implementazione di un sistema integrato di bigliettazione elettronica denominato Stimer, esteso a tutte le modalità di trasporto operanti in Regione Emilia – Romagna.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 5 anni (2002 – 2007)

**T Bridge (per INSIEL Informatica Trieste):** Definizione delle specifiche tecnico-funzionali, del dimensionamento tecnico ed economico e della documentazione di gara per la realizzazione di un sistema di bigliettazione elettronica di supporto all'integrazione tariffaria relativa ai servizi automobilistici e ferroviari regionali e locali della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

Ruolo ricoperto: Capo Progetto. Durata: 15 mesi (2006 – 2007)

**T Bridge per (DATASIEL Genova):** Progetto per la realizzazione di un sistema di bigliettazione elettronica per il settore TPL nell'ambito della regione Liguria.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 12 mesi (2006 – 2007)

**Regione Veneto:** Incarico di assistenza tecnica per la gestione operativa delle proposte progettuali presentate dalle aziende di trasporto pubblico ed ammesse al finanziamento previsto nell'ambito della D.G.R. n. 4138 del 30/12/2003 "Programma regionale di investimenti per tecnologie nel settore del trasporto pubblico locale 2003/2004. Legge n. 194/1998 e L.R. n. 3/2003, art. 19".

Ruolo ricoperto: Responsabile di progetto. Durata: 20 mesi (2006 – 2008)

**TPS (per Regione Abruzzo):** Incarico di consulenza specialistica per la definizione delle procedure tecnico amministrative e delle tecnologie per il funzionamento del Sistema Tariffario Integrato Regionale (STIR).

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 12 mesi (2006 – 2007)

**T Bridge (per Provincia e Comune di Brescia):** Assistenza per lo studio, progettazione e appalto della fornitura di un sistema di bigliettazione elettronica di supporto all'integrazione tariffaria dei servizi TPL in Provincia e Comune di Brescia.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 18 mesi (2005 - 2006)

**Emcon (per TPM Trasporti Pubblici Monzesi):** Incarico di consulenza per la realizzazione del progetto di INFOMOBILITY per la gestione della flotta bus e per l'informazione a terra agli utenti.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 6 mesi (2005)

**Provincia di Bolzano:** incarico di consulenza per una "Analisi di benchmarking tra l'utilizzo della tecnologia conforme allo standard ISO/IEC 14443 e quella conforme allo standard ISO/IEC 15693 nell'implementazione di un sistema di bigliettazione automatica nel settore del trasporto pubblico locale".

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 3 mesi (2005)

**SVIM (Sviluppo Marche S.p.A.):** Incarico di consulenza per la progettazione e la definizione del Master Plan finalizzati alla realizzazione della sperimentazione della Bigliettazione Elettronica in Regione Marche.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 6 mesi (2005)

**CUP 2000 (Bologna):** Incarico di consulenza per attività di formazione manageriale relativa al tema della bigliettazione elettronica e integrazione tariffaria.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 4 mesi (2005)

**ClickUtility (Bologna):** Consulenza specialistica per la "Progettazione dell'Executive Master sullo sviluppo e gestione dei sistemi di bigliettazione elettronica e di pagamento dei servizi mobilità.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 2 mesi (2005)

**ClickUtility (Bologna):** Consulenza specialistica per la realizzazione della ricerca sullo “Stato dell’arte e sulle tendenze evolutive della bigliettazione elettronica in Italia” per conto di ASSTRA e Club Italia.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 3 mesi (2005)

**NIER Ingegneria (per Regione Veneto):** Consulenza specialistica per la definizione di appropriati atti normativi finalizzati a rendere praticabile l’integrazione tariffaria sul territorio regionale o su sottoinsiemi interprovinciali opportunamente delineati.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 4 mesi (2004)

**Comune di Ravenna:** Incarico di consulenza nell’ambito del progetto comunitario Civitas II per il coordinamento tra tutti i partner di progetto individuati.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 4 mesi (2003)

**Regione Emilia Romagna:** Incarico di assistenza per l’elaborazione dei progetti e delle attività connesse alla partecipazione della Regione Emilia-Romagna al bando comunitario Civitas 2003 e alla iniziativa Cit-net 2003.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 12 mesi (2003)

**Regione Emilia Romagna:** Realizzazione di base dati, maschere di caricamento e controllo qualità dei dati e digitazione dati Trenitalia S.p.A. nei mesi di luglio e novembre 2000.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 2 mesi (2002)

**Regione Emilia Romagna:** Incarico di collaborazione per l’aggiornamento e la diffusione coordinata del Sistema Informativo sui servizi di TPL.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 3 anni (1998 – 2002)

**ATC di Bologna (anche per conto di Tempi PC, Tep PR, Act RE, Atcm MO, Ami FE, Atm RA, Atr FC, Tram RN, Trenitalia, FER):** Redazione del Capitolato Tecnico di gara per l’implementazione di un sistema integrato di bigliettazione elettronica denominato Stimer, esteso a tutte le modalità di trasporto operanti in Regione Emilia – Romagna.

Ruolo ricoperto: Capo progetto. Durata: 1 anno (2001 – 2002)

**Tribunale civile di Forlì e Procura della Repubblica di Forlì e di Bologna:** Consulenze Tecniche d’Ufficio in qualità di esperto in ricostruzione della meccanica dei sinistri stradali, ferroviari, infortunistica sul lavoro, informatica, edilizia. Ruolo ricoperto: CTU.

**Progettazione e Direzione Lavori di Opere Civili:** Ingegnere Progettista e Direttore dei Lavori, sia architettonico sia strutturale, di numerose opere civili con differenti destinazioni d’uso, quali civile abitazione, uso collettivo, commerciale, parcheggi, edifici industriali, edifici speciali. Ruolo ricoperto: Progettista e direttore dei Lavori. Durata: 7 anni (1997 – 2003)

**Allegato - Elenco delle principali pubblicazioni e attività di docenza****PUBBLICAZIONI E ATTIVITÀ DI RICERCA**

- **Associazione Club Italia - ASSTRA:** predisposizione del documento di **Linee guida sull'impostazione di un progetto di bigliettazione elettronica**, con riguardo ai diversi livelli: istituzionali, amministrativi e tecnico-operativi (strategie di intervento, politiche contributive, scelte e architettura di sistema e procedura, dossier di gara – criteri tecnico-funzionali e valutativi) - febbraio 2011
- **Associazione Club Italia - ASSTRA:** attività di indagine, ricerca e studio in relazione allo stato dell'arte dei sistemi ICT presso alcune Regioni italiane, con particolare riguardo alle soluzioni di bigliettazione elettronica, di infomobilità, di integrazione tariffaria; analisi SWOT e formulazione di raccomandazioni (anni 2009 e 2010)
- MobilityLab n. 30 **"E-Ticketing and Project Financing"** - dicembre 2009
- Redazione del Libro **"Trasporto Pubblico Locale - Sistemi innovativi per i servizi e per la salvaguardia dell'ambiente: progetti e risultati"** - Novembre 1999

**DOCENZE E RELAZIONI (MASTER, CONVEGNI E SEMINARI)**

ASSTRA Lombardia - Convegno: Integrazione tariffaria nei servizi di trasporto pubblico locale - Milano maggio 2014

Partecipazione alla tavola rotonda in qualità di esperto organizzata all'interno del seminario avente ad oggetto: **Contenuti e criticità della proposta di regolamento tariffario della Regione Lombardia**

Regione Sardegna - Workshop seminariale: ITS in movimento - Cagliari 26 giugno 2013

Relazione: **La centrale della mobilità della Regione Emilia-Romagna**

ASSTRA - Convegno Magna Charta: Interoperabilità e Standardizzazione dei Sistemi di Bigliettazione Elettronica - Roma marzo 2011

Relazione: **Interoperabilità dei Sistemi di Bigliettazione Elettronica per il TPL: l'approccio della Regione Veneto**

ITN 2010: Telematics and Infomobility forum - Torino novembre 2010

Relazione: **"Interoperabilità dei Sistemi di BE per il TPL: l'approccio della Regione Veneto"**

Regione Emilia-Romagna – "Domanda e offerta di mobilità: Qualità del TPL & Mobility Management" – Cesena novembre 2010

Relazione: **"Applicazione della norma UNI EN 13 816 al caso Italia"**

Telemobility 2008: Telematics and Infomobility forum - Milano novembre 2008

Relazione: **"Sistemi intelligenti di pagamento e di accesso: stato dell'arte in Italia"**

Regione Emilia-Romagna – Quali modelli per la gestione del biglietto unico del trasporto pubblico in Emilia-Romagna – Bologna luglio 2008

Relazione: **"Quali modelli per la gestione del biglietto unico del trasporto pubblico in Emilia-Romagna"**

Federmobilità – La gestione della mobilità sostenibile e le nuove tecnologie – Roma maggio 2008

Relazione: **"La bigliettazione elettronica"**

Quid 2007 – Salone dell'identificazione automatica per l'innovazione dei processi e dei servizi in Italia – Milano novembre 2007

Relazione: **"Lo stato dell'arte della bigliettazione elettronica in Italia"**

Mobilitytech 2007 – Forum internazionale sull'innovazione tecnologica per lo sviluppo della mobilità e del trasporto – Bologna ottobre 2007

Relazione: **"Sistema di Bigliettazione Integrato Multiservizio all'Alpe di Siusi"**

Seminario "Stato dell'arte e tendenze evolutive della Bigliettazione Elettronica in Italia" – Roma maggio 2006

Relazione: "presentazione della terza fase della ricerca sullo stato dell'arte e tendenze evolutive della bigliettazione elettronica in Italia: **interoperabilità e integrazione tariffaria fra trasporto su gomma e su rotaia**"

Executive Master 2005 – Sviluppo e gestione dei sistemi di bigliettazione elettronica e di pagamento dei servizi di mobilità - Bologna settembre 2005

Relazione: **"Scelte Tecnologiche: Capitolato Tecnico e Capitolato d'Oneri"**

Executive Master 2005 – Sviluppo e gestione dei sistemi di bigliettazione elettronica e di pagamento dei servizi di mobilità - Bologna settembre 2005

Relazione: **"Costi di investimento e Costi Operativi"**

Executive Master 2005 – Sviluppo e gestione dei sistemi di bigliettazione elettronica e di pagamento dei servizi di mobilità - Bologna luglio 2005

Relazione: **"Quale biglietto/smartcard per i trasporti - Sistemi e dispositivi per la Bigliettazione Elettronica"**

Seminario "Perché la bigliettazione elettronica in Italia non decolla ancora: cause, punti critici e prospettive di cambiamento" – Ischia aprile 2005

Relazione: **"Stato dell'arte e tendenze evolutive della bigliettazione elettronica in Italia"**

Executive Master 2005 – Corso di formazione manageriale europea in Mobilità e Trasporti Sostenibili “Mercato, Monitoraggio e ITC” – Milano febbraio 2005

Relazione: **“Tecnologie di bigliettazione: presente e futuro del contactless”**

Seminario “Dalla gara all'avvio del nuovo sistema di bigliettazione elettronica: tutte le fasi gestionali, operative e amministrative” – Portofino giugno 2004

Relazione: **“Dall'Aggiudicazione all'Attivazione di un Sistema di Bigliettazione Elettronica - Il Vademecum ASSTRA”**

Seminario “costi, opportunità & benefici: metodi e criteri di scelta di un sistema di bigliettazione elettronica, fra investimenti, efficientamenti aziendali e servizi alla città” – Palermo ottobre 2004

Relazione: **“Metodi per la valutazione delle alternative di investimento nella bigliettazione elettronica”**

Seminario “Smartcard and Interoperability” - febbraio 2003 Madrid

Relazione: **“Interoperability in fare collection systems with smart cards for public transport: multi service smartcard”**

Workshop “Rapporti con il Sistema Bancario” – Roma luglio 2002

Relazione: **“La ricarica delle tessere trasporti attraverso gli sportelli bancari ATM”**

Seminario “Bigliettazione Elettronica Contactless e Sistema Bancario” – Milano aprile 2002

Relazione: **“Architettura funzionale di un Sistema di Bigliettazione Elettronica”**

Seminario “E' tempo di gara per la Bigliettazione Elettronica...” – luglio 2001 Bologna

Relazione: **“Il Progetto STIMER della Regione Emilia-Romagna”**