



NEMO SRL

Profilo societario e principali referenze

Bologna, settembre 2018

NEMO Srl
Viale P. Pietramellara, 35 - 40121 Bologna (BO) Italy
P.IVA/CF/Numero d'iscrizione Registro Imprese Bologna 02807901208 - Numero REA BO-468943
(Fax: +39.051.7160317 , e-mail: segreteria@nemosrl.eu , sito web: www.nemosrl.eu)

Indice dei contenuti

Introduzione	1
Profilo societario in breve	1
Principali ambiti di intervento.....	2
Sede legale e sedi operative	2
I Soci in breve	3
Bigliettazione elettronica, sistemi tariffari, ICT	5
Monitoraggio economico-gestionale del trasporto e delle infrastrutture	9
Qualità dei servizi e qualità attesa / percepita da utenti e non utenti	11
Gare sul trasporto e Contratti di Servizio	13
Studi, Progetti e Direzione lavori su servizi innovativi e infrastrutture	16
Formazione, convegni e seminari, visite tecniche	19

Profilo societario

Introduzione

I paragrafi che seguono, in forma schematica, presentano la Società (Profilo), i suoi principali ambiti d'intervento e i Soci, riepilogando in ultimo le principali esperienze maturate, in questi ultimi anni, da NEMO e dai Professionisti (Soci-Amministratori e Legali rappresentanti) cui la stessa fa regolare riferimento per lo svolgimento delle proprie attività.

Profilo societario in breve

All'inizio del 2008, dopo quasi venti anni di lavoro nel settore e di esperienze in ambito societaria e di libera professione, Luca Mora e Massimo Simone hanno costituito una propria Società di Consulenza, NEMO Srl, ove i due soci svolgono il ruolo di Amministratori e Legali rappresentanti.

La Società, NEMO, come il suo logo (coniato dall'estrazione delle sillabe terminali-iniziali dei cognomi dei due Soci), nasce dal rapporto di amicizia e stima tra due professionisti.

NEMO ha il proprio "core business", come si suol dire, nelle attività inerenti ai temi della regolazione del servizio TPL, sotto i diversi profili, e delle tecnologie ICT, non limitando tali applicazioni al mondo del trasporto pubblico e, più in generale, della mobilità. In relazione a tale ambiti di intervento, NEMO è in grado di offrire e coordinare tutte le competenze richieste nelle diverse fasi del processo: dallo studio alla progettazione, dalla definizione del dossier di gara alla supervisione e direzione lavori in sede realizzativa.

Il retroterra professionale societario e le professionalità esterne con cui NEMO intrattiene stabili rapporti di collaborazione, mette la Società in condizione di dare una risposta adeguata alla totalità delle problematiche connesse al governo dei processi e delle decisioni attinenti al settore del TPL e della mobilità, sotto il profilo sia tecnico, sia legale, sia amministrativo, sia fiscale, ecc.: dalla pianificazione-programmazione alla regolazione dei servizi, dal monitoraggio tecnico-economico alla definizione sistemica, alla rilevazione e indagine della qualità del servizio e offerta all'utenza (Certificazione Qualità Servizi, qualità erogata, percepita, preferenze dichiarate, ecc.), dalla definizione di scelte strategiche alla definizione di specifiche tecnico-funzionali, ecc.

La passione per la materia ha spinto NEMO a prevedere un proprio profondo coinvolgimento in iniziative di livello europeo (*membership* in UITP) e in attività di formazione e trasferimento di competenze e conoscenze, di conoscenza e comunicazione delle migliori pratiche, delle soluzioni innovative e dei casi di successo, di approccio alle diverse realtà ed esperienze territoriali, mediante l'organizzazione di visite tecniche e di studio sul campo e di contatti e scambi diretti, in virtù di proprie iniziative o mediante la promozione e coordinamento, in collaborazione, di iniziative di Società e Associazioni Partner.

Principali ambiti di intervento

Con particolare riguardo alla Consulenza nel settore dei trasporti e della mobilità, gli ambiti di intervento principali della Società sono sintetizzabili nei termini seguenti:

- studio e progettazione in materia di definizione di Servizi minimi, Programmi Triennali dei Servizi, Accordi di Programma, strategie di settore e politiche contributive in conto capitale ed esercizio;
- studio e progettazione in materia di tariffazione e integrazione modale-tariffaria, con l'ausilio di modelli di stima e previsionali e di modelli multi-criteria ponderati per la ripartizione degli introiti da tariffa (sistemi di "clearing");
- studio, finanziamento e regolazione, definizione strategie e politiche in materia di mobilità sostenibile;
- attività di progettazione e sviluppo di Dossier di gara, per l'appalto di servizi e forniture (dimensionamento tecnico-economico basi d'asta, capitolati d'oneri e tecnico-funzionali, sistemi di valutazione, assistenza in fase di svolgimento della procedura, supporto alle Commissioni giudicatrici, ecc.); predisposizione e gestione di Contratti di servizio e di Fornitura, inclusi gli aspetti connessi alla messa a punto e applicazione di sistemi di incentivazione premi/penali, di monitoraggio, di regolazione del corrispettivo e dell'esercizio;
- definizione di sistemi di gestione e monitoraggio della Qualità, con particolare riguardo a quanto previsto dalla norma europea in materia di Certificazione Qualità Servizi UNI EN 13816, affiancamento nelle attività propedeutiche, nella sperimentazione, nell'avvio e sino alla messa a regime;
- progettazione, coordinamento-supervisione, rilevazione e indagine, secondo le diverse modalità di intervento (di campo, telefonica e via WEB, rilevatore ufficiale e cliente mistero), per quanto attiene a Qualità Attesa, Qualità Percepita, Qualità Erogata, Preferenze Dichiarate e Motivazioni di non Utilizzo;
- studio e assistenza per la definizione e costituzione di Società di scopo, rivolte alla gestione di sistema tariffari di area vasta, di Centri Servizi Tecnologici e Tariffari a livello bacino e regionale, Sistemi di integrazione tariffaria e di clearing;
- studio e progettazione in materia di soluzioni ICT (bigliettazione elettronica, monitoraggio flotte, informobilità);
- Supervisione e Direzione lavori di progetti e forniture;
- formazione, organizzazione eventi e visite tecniche in Italia e in Europa.

Sede legale e sedi operative

- Viale P. Pietramellara 35, 40121 – Bologna;
- Sedi operative dei Soci: Genova e Gatteo Mare (Forlì-Cesena);

I Soci in breve

Dott. Luca Mora

Laureato in Economia e Commercio all'Università di Genova

Presidente e Legale Rappresentante di NEMO Srl

Consulente Senior, impegnato nel settore del TPL e della Mobilità da oltre 20 anni, a fronte di 24 anni di carriera consulenziale, operando a livello sia internazionale (progetti Commissione Europea Phare, Tacis, Valoren, Thermie; Banca Mondiale e altri Organismi finanziari d'investimento e supporto allo sviluppo) sia di realtà regionali e locali, con riferimento a studi di fattibilità tecnico-economica, analisi efficacia-efficienza e costi/benefici, progetti di riconversione e sviluppo, provvedimenti normativi, strumenti istituzionali di concertazione e indirizzo, modelli di simulazioni per il dimensionamento e ripartizione multicriteria di risorse / servizi, attività di contrattualistica e monitoraggio, analisi e proiezioni domanda-offerta, studio, progettazione e benchmarking, assistenza per progettazione ed espletamento procedure di gara.

Nell'ambito dell'UITP (International Association of Public Transport), ha preso parte al Comitato ITSI (Information Technology and Service Industry) negli anni 2008-2009.

(Mob. +39.348.0158403)

Ing. Massimo Simone

Laureato in Ingegneria Civile Sezione Trasporti al Politecnico di Milano con specializzazione post – laurea in Informatica conseguita presso l'Università degli Studi di Bologna. Iscritto all'Ordine degli Ingegneri dal 1997.

CTU iscritto all'Albo degli Ingegneri della Procura della Repubblica dal 2000.

Consigliere e Legale Rappresentante di NEMO Srl dal 2008.

Tesoriere di Tesoriere di Club Italia (ContactLess technologies Users Board Italia), l'associazione italiana, affiliata ad ASSTRA, che promuove lo sviluppo dei sistemi innovativi di pagamento, dal 2006.

Consulente Senior, vanta un'esperienza di 20 anni nel settore del TPL, sviluppando approfondite esperienze e competenze professionali in materia di ICT e sistemi tariffari per conto di Regioni, Enti Locali e Aziende di Trasporto Pubblico, realizzando numerosi studi, attività di progettazione, direzione lavori e collaudo di Sistemi Automatici di Bigliettazione, sistemi informativi per la gestione dell'esercizio, il telecontrollo dei mezzi e l'infomobilità, assistendo diverse municipalità per la partecipazione a progetti europei.

(Mob. +39.328.9604452)

Principali referenze

Nelle pagine che seguono, le principali e maggiormente significative referenze societarie e professionali dei soci nel settore del Trasporto Pubblico locale (TPL), autofiloviario e ferroviario, sono presentate in forma di elenco tabellare, raggruppate in 6 macro ambiti principali:

- Bigliettazione elettronica, sistemi tariffari, ICT
- Monitoraggio economico-gestionale del trasporto e delle infrastrutture
- Qualità dei servizi e qualità attesa-percepita da utenti e non utenti
- Gare sul trasporto e Contratti di Servizio
- Studi, Progetti (anche europei) e Direzione lavori su servizi innovativi e infrastrutture
- Formazione, convegni e seminari, visite tecniche

e caratterizzate richiamando di ognuna i dati principali:

- Cliente
- Titolo del Progetto
- Descrizione delle attività
- Anno di avvio dell'intervento

Bigliettazione elettronica, sistemi tariffari, ICT

Progr.	Cliente	Titolo	Attività	Anno
1	Istituto Regionale per il Supporto alle Politiche della Lombardia (Polis-Regione Lombardia)	Lotto 2 - Ambito tecnico- tariffario - nell'ambito del settore del Trasporto Pubblico Lombardo	Supporto specialistico a Polis-Lombardia e alla Direzione Generale Infrastrutture e Mobilità nell'ambito del sistema d'integrazione tariffaria in Lombardia e delle analisi concernenti le politiche tariffarie, con valutazioni e simulazioni degli impatti economico-finanziari anche con riferimento ai meccanismi di riparto fra le aziende (clearing). L'attività progettuale si è articolata nei termini seguenti: produzione di documenti e approfondimenti specialistici per la definizione e verifica delle politiche tariffarie per il TPL in Lombardia, revisione del regolamento tariffario n. 4/2014; definizione, simulazione impatti, finalizzazione e valutazione degli STIBM (Sistemi Tariffari Integrati dei Bacini di Mobilità); definizione, simulazione impatti, finalizzazione dell'accordo per il clearing degli introiti STIBM, facente parte integrante degli allegati dei capitolati di gara TPL; definizione degli accordi tariffari transfrontalieri, implementazione degli accordi e verifica/ritaratura dei modelli implementati.	2018- in corso (10 mesi)
2	TRT Trasporti e Territorio Srl	Servizio di assistenza tecnica all'attuazione dell'azione pilota n.6 dl progetto CONNECT2CE (CE886), co-finanziato dal secondo bando del programma Interreg Central Europe	Supporto tecnico-specialistico agli operatori Trieste Trasporti Spa (settore TPL, Regione Friuli Venezia Giulia) e Ferrovie Slovene nella definizione e realizzazione del biglietto integrato multimodale-transnazionale (Azione Pilota n. 6) e nella definizione del contratto e del rapporto di collaborazione tra i due operatori per la gestione dell'azione pilota, in coordinamento con quanto previsto e atteso dai requisiti e dalle specifiche complessive di Progetto. Il supporto dovrà articolarsi in approfondimenti tecnici di tematiche di natura anche amministrativa e fiscale quali la gestione e il riparto dei ricavi legati all'integrazione tariffaria, le modalità di gestione del regime IVA applicabile.	2018- in corso (7 mesi)
3	Mobilità di Marca Spa (Treviso)	Attività di studio e progettazione del Nuovo Sistema Tariffario e di Bigliettazione Elettronica del TPL del Bacino di Treviso ("NSTV19"),	Attività di studio e progettazione del Nuovo Sistema Tariffario e di Bigliettazione Elettronica del TPL del Bacino di Treviso ("NSTV19"), procedendo alla progettazione preliminare delle soluzioni tariffarie e alla connessa stima degli impatti, per scenario e ipotesi di sensibilità, lato Azienda e utenti; alla progettazione e dimensionamento tecnico-economico degli interventi di adeguamento del SBE; all'elaborazione del nuovo sistema tariffario NSTV19, con riguardo alle diverse componenti (portafoglio, curve, profili, ...) e regole di funzionamento; alla definizione e sviluppo del Piano d'implementazione del NSTV19 con riguardo a redazione dei requisiti e delle specifiche di adeguamento del SBE, assistenza all'implementazione degli adeguamenti del SBE, supporto per la definizione della campagna informativa dell'utenza di lancio del NSTV19; assistenza all'avviamento e al monitoraggio del NSTV19, attraverso l'analisi delle curve degli introiti tariffari inerziali e reali, al monitoraggio e alla manutenzione del	2018- in corso (46 mesi)

			sistema per le annuali 2019-2020-2021, incluse le attività di rendicontazione e reportistica su base mensile delle vendite (flusso titoli di viaggio e ricavi tariffari, secondo le modalità in uso).	
4	Mobilità di Marca Spa (Treviso)	Attività di assistenza tecnica specialistica per il monitoraggio e l'evoluzione del Nuovo Sistema Tariffario Treviso (NSTV2013)	Attività di assistenza tecnica specialistica per il monitoraggio e l'evoluzione del Nuovo Sistema Tariffario Treviso (NSTV2013), provvedendo alla raccolta, codifica, classificazione e aggregazione dei dati di progetto, all'aggiornamento del sistema informatizzato di consuntivazione del venduto, alla comparazione dei flussi su base periodica e per archi temporali di breve, medio e lungo periodo, per tipologia titolo / profilo / classe di distanza / ambito e frequenza di utilizzo del servizio, all'analisi grafico-tabellare dei risultati, all'assistenza per la condivisione dei risultati con parti terze (Provincia / Comune / CdA / strutture tecniche aziendali), alla simulazione di impatti e ricadute su Azienda e utenti di manovre tariffarie di aggiornamento del NSTV13, analizzando casi specifici proposti dal Cliente e individuando soluzioni tariffarie di ottimizzazione e razionalizzazione, con proiezioni sull'orizzonte temporale dell'esercizio finanziario in corso e degli esercizi futuri.	2018- in corso (12 mesi)
5	ATVO Spa (Venezia-San Donà di Piave)	Attività di assistenza tecnica specialistica in materia di integrazione tariffaria e bigliettazione elettronica	Collaborazione e assistenza professionale specialistica alla Direzione aziendale in relazione allo studio della Regione Veneto sul Nuovo Sistema Tariffario Integrato TPL (NSTI), sul correlato Card Data Model (CDM) e sugli aspetti tariffari del Contratto di Servizio (CdS).	2018- in corso (6 mesi)
6	Regione Autonoma della Sardegna	Servizio di progettazione, supporto tecnico specialistico alle procedure di evidenza pubblica, sia nella fase di predisposizione degli atti di gara, sia nella fase di realizzazione degli interventi previsti dalla D.G.R. N. 36/12 del 16.6.2016, nonché alla definizione del nuovo sistema tariffario integrato esclusivo (D.G.R. N. 20/6 del 12.4.2016). POR FESR 2014-2020 - Asse IV - Azione 4.6.3. - "Sistemi di trasporto intelligenti". Intervento "Completamento dei sistemi di bigliettazione elettronica SBE e monitoraggio della flotta AVM"	Nell'ambito della vision della Regione Sardegna, rivolta alla costruzione di un sistema di TPL unitario attraverso il coordinamento e l'integrazione delle reti, delle modalità, dei servizi e delle informazioni di trasporto, attribuendo all'integrazione tariffaria un ruolo decisivo per l'efficace promozione del trasporto pubblico locale", le attività progettuali, in relazione alle diverse modalità di offerta del servizio disponibili sul territorio regionale (su strada e ferrovia), in risposta alla domanda di mobilità dei cittadini nel tessuto urbano ("U") e in ambito extraurbano ("EU"), sono sintetizzabili come segue: <ul style="list-style-type: none"> - completamento del sistema di bigliettazione elettronica regionale ("SBE"), attraverso la progettazione degli interventi mancanti, il loro dimensionamento tecnico-economico, l'appalto della fornitura e la direzione dei lavori in fase di esecuzione, in una logica d'interoperabilità e di ottimizzazione in funzione del sistema tariffario integrato adottato e dei connessi criteri di clearing - completamento del sistema di monitoraggio della flotta veicolare ("AVM"), attraverso la progettazione degli interventi mancanti, il loro dimensionamento tecnico-economico, l'appalto della fornitura e la direzione lavori - implementazione del nuovo sistema tariffario integrato esclusivo su scala regionale ("NSTR RAS"), attraverso lo svolgimento d'indagini sulla domanda attuale e 	2017- 2020

			potenziale, la definizione delle tariffe d'integrazione e dei criteri di riparto dei ricavi tariffari ("clearing") e lo sviluppo del connesso regolamento d'implementazione (aspetti finanziari, tecnici, organizzativi, ecc.)	
7	Agenzia per il Trasporto Pubblico Locale del bacino della Città Metropolitana di Milano, Monza e Brianza, Lodi e Pavia	Assistenza per la progettazione del nuovo Sistema Tariffario integrato di Bacino (STIBM)	Assistenza per la progettazione dello STIBM, per il coordinamento tecnico dell'unità operativa del costituendo Ufficio di Piano e per l'affiancamento del Direttore nel processo partecipativo di accompagnamento alla redazione dello STIBM e nella fase di redazione degli atti di affidamento dei servizi per quanto riguarda la regolazione tariffaria	2017-2018
8	Regione Veneto	Attività di studio e progettazione del CARD DATA MODEL regionale da impiegare nelle smartcard per l'accesso ai servizi TPL	Attività di supporto tecnico per lo sviluppo di progetti ed iniziative nel settore del trasporto pubblico locale (TPL) con riguardo alla tematica della bigliettazione elettronica (SBE), consistente nella predisposizione del CARD DATA MODEL da impiegare nel sistema di bigliettazione unico regionale, coordinato e compatibile con la formulazione del nuovo sistema tariffario regionale, coordinamento delle attività e relativa assistenza per l'effettuazione delle prove di interoperabilità 2.0 tra i nuovi SBE aziendali secondo il protocollo regionale più recente, valutazione dei costi emergenti necessari al completamento della dotazione hardware e software dei SBE in tutto il territorio regionale e il conseguente avvio del sistema di bigliettazione unico, assistenza agli uffici regionali competenti per le attività inerenti l'incarico	2017-2018
9	ATVO S.p.A.	Attività di assistenza tecnica specialistica in materia di integrazione tariffaria e bigliettazione elettronica	Progetto Venezia Metropolitan e soluzione tecnologica "DaAaB" - Attività di assistenza alla Direzione in materia di integrazione tariffaria e bigliettazione elettronica nel settore del TPL e della mobilità	2017
10	Club Italia (ContactLess technologies Users Board Italia)	Attività di assistenza e studio sullo stato dell'arte della Bigliettazione elettronica	Collaborazione professionale specialistica per le attività di studio e indagine sullo stato dell'arte della Bigliettazione Elettronica nelle Aziende TPL e presso gli Operatori Economici fornitori di Sistemi SBE associati Club Italia	2017
11	Busitalia – Sita Nord	Attività di collaborazione professionale specialistica per la definizione del Capitolato Tecnico della Centrale di Controllo Corporate (CCC) dei Sistemi di Bigliettazione Elettronica (SBE) per i servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) delle Aziende del Gruppo Busitalia	Attività di collaborazione professionale specialistica per la definizione del Capitolato Tecnico della Centrale di Controllo Corporate (CCC) dei Sistemi di Bigliettazione Elettronica (SBE) per i servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) delle Aziende del Gruppo Busitalia, supporto per la definizione del connesso sistema di valutazione delle offerte tecnico-economiche secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, assistenza nelle fasi di verifica delle scelte architettoniche e progettuali nei confronti degli organi sociali e nelle fasi di consultazione pubblica degli stake holder	2017

			(operatori di settore, fornitori di tecnologie, ecc.), affiancamento del Cliente in sede di verifica di coerenza del contratto di affidamento dell'esecuzione con le specifiche e i requisiti di fornitura e di offerta	
12	Mobilità di Marca Spa	Attività di assistenza tecnica specialistica per il monitoraggio del NSTV13	Attività di assistenza tecnica specialistica per il monitoraggio e l'evoluzione del Nuovo Sistema Tariffario Treviso (NSTV2013), provvedendo, su base mensile, all'applicazione della matrice di raccolta, codifica, classificazione e aggregazione dei dati di progetto, all'aggiornamento della Banca dati e del sistema informatizzato di consuntivazione del venduto, alla comparazione ai periodi precedenti per tipologia titolo / profilo / classe di distanza / ambito e frequenza di utilizzo del servizio, all'analisi grafico-tabellare dei risultati di periodo, all'assistenza per la condivisione dei risultati con parti terze (Provincia / Comune / CdA / strutture tecniche aziendali), provvedendo alla simulazione di manovre tariffarie ad hoc di aggiornamento del NSTV, analizzando casi specifici proposti dal Cliente (revisione tariffe titoli EU / U per manovre d'indicizzazione periodica e stima impatti aziendali e per gli utenti, revisione livelli e coefficienti tariffari del portafoglio titoli in funzione di obiettivi d'incremento del monte ricavi), individuando soluzioni tariffarie di ottimizzazione e razionalizzazione, valutando le ricadute con proiezioni sull'orizzonte temporale dell'esercizio finanziario in corso e degli esercizi futuri	2017
13	Busitalia – Sita Nord	Attività di collaborazione professionale specialistica per la progettazione dell'architettura e dei requisiti logico-funzionali della Centrale di Controllo Corporate (CCC) dei Sistemi di Bigliettazione Elettronica (SBE) per i servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) delle Aziende del Gruppo Busitalia	Attività di collaborazione professionale specialistica per la progettazione dell'architettura e dei requisiti logico-funzionali della Centrale di Controllo Corporate (CCC) dei Sistemi di Bigliettazione Elettronica (SBE) per i servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) delle Aziende del Gruppo Busitalia, analizzando i possibili scenari progettuali e le diverse scelte implementative, le ricadute sui sistemi in essere e i modelli di riferimento per quelli di nuova acquisizione	2016
14	Dolomiti Bus S.p.A.	Realizzazione SBE Dolomiti Bus – Offerta di collaborazione professionale specialistica per le attività di affiancamento e assistenza alla Direzione Lavori e rendicontazione tecnico-economica agli Enti affidanti nella fase di esecuzione del contratto di fornitura fino al collaudo finale del sistema	Affiancamento e assistenza alla DL per la gestione del rapporto con il Fornitore in relazione agli aspetti tecnici e progettuali dell'appalto, verifica e controllo della corretta esecuzione della fornitura in coerenza con il progetto approvato dalla Committenza, verifica e controllo dei SAL predisposti dall'Impresa per le diverse fasi di esecuzione della fornitura; predisposizione dei certificati di regolare esecuzione della fornitura; assistenza alle attività di collaudo tecnico-amministrativo in corso d'opera e a fine lavori, per il coordinamento delle attività del Fornitore e per l'esecuzione delle attività previste dal protocollo operativo di verifica di interoperabilità regionale. Rendicontazione tecnico-economica agli Enti affidanti per la predisposizione della documentazione (schede tecniche, relazioni di sintesi della fornitura, ecc.) finalizzata alla richiesta di erogazione del contributo regionale al finanziamento dell'appalto	2016

15	Mobilità di Marca Spa	Attività di assistenza tecnica specialistica per il monitoraggio del NSTV13	Monitoraggio mensile del sistema tariffario MOM, mediante applicazione della matrice di input per la raccolta dei dati di progetto, aggiornamento del sistema informatizzato di monitoraggio dei flussi di venduto rispetto e l'analisi degli scostamenti rispetto agli andamenti pregressi, aggiornamento della Banca Dati titoli di viaggio venduti, rappresentazione dei risultati mediante report di sintesi su base mensile, cumulativa di periodo e complessiva, incontri trimestrali di avanzamento attività, partecipazione agli incontri e assistenza al cliente per la presentazione dei risultati di progetto a parti terze (province/comuni/CdA/...). Simulazioni di manovre tariffarie di aggiornamento del NSTV: analisi di casi specifici proposti dal Cliente e individuazione delle connesse soluzioni tariffarie di ottimizzazione e razionalizzazione	2016
16	Regione Autonoma della Sardegna	Servizio di Consulenza Specialistica per la Revisione del sistema tariffario regionale, progettazione del sistema di tariffazione integrato multimodale e definizione delle regole di clearing	Definizione del Nuovo Sistema Tariffario Unico TPL RAS (U/EU e G/F) e stima degli impatti da armonizzazione fasce-km (EU su strada Vs ferro), razionalizzazione portafoglio titoli di viaggio / profili, armonizzazione polimetrica e regressione tariffaria, viaggi teorici per tipo titolo / profilo, armonizzazione livelli tariffari, armonizzazione categorie di utenza e relativa profilazione. armonizzazione offerta commerciale e regolamentazione tariffaria, da effetto migrazione, sostituzione, abbandono di segmenti di utenza da un titolo di viaggio all'altro, prevedendo interviste alle aziende, analisi dello storico e ipotesi di sensibilità. <i>Perdisposizione</i> di un documento di Linee Guida finalizzato alla definizione dei principi e dei criteri di riferimento del sistema di ripartizione degli introiti tariffari e dei connessi flussi finanziari (<i>clearing</i>) del NST. Affiancamento e assistenza per la definizione delle scelte tecnologiche d'implementazione del NST, con particolare riguardo all'applicazione di nuove tecnologie (ad es. "mobile ticketing"), agli aspetti d'interoperabilità dei sistemi aziendali e dei supporti dei titoli di viaggio, tenendo conto delle (quattro) sperimentazioni in corso (Cagliari, Nuoro, Oristano, Sassari), interfacciandosi con le Aziende e coordinando i diversi fornitori coinvolti nei progetti di bigliettazione elettronica in corso	2015
17	Regione del Veneto	Incarico di assistenza tecnica per la definizione del processo di armonizzazione delle dotazioni software aziendali per la definizione del modello di SAM regionale e la creazione di un protocollo unitario di acquisto	Attività propedeutiche di ricognizione delle dotazioni software esistenti, assistenza per lo svolgimento della "Cerimonia delle chiavi" finalizzata all'emissione delle SAM Master regionali, contenenti le diverse chiavi crittografiche di sistema, definizione delle specifiche tecniche e funzionalità carta regionale mobilità, delle modalità di suo utilizzo in chiave multiservizio, del sistema di gestione vendite e consumi e del sistema di ripartizione introiti tariffari, definizione di una proposta di soluzione tecnico/operativa per l'attuazione del progetto del Biglietto Unico Regionale, comprendente la tipologia e le modalità di utilizzo del titolo, del cronoprogramma delle fasi. Assistenza alla Sezione Mobilità regionale durante le riunioni operative organizzate con i soggetti gestori	2015
18	ATB Servizi S.p.A.	Attività di studio e progettazione del dossier tecnico di gara per la fornitura di	Attività di studio per lo sviluppo della documentazione tecnica di gara per l'appalto della fornitura e messa in opera di un Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE) per i servizi	2015

		SBE e altri sistemi ICT nel settore del TPL	dell'intero bacino provinciale di Bergamo (servizi di TPL facenti capo agli operatori ATB, SAB, TEB e aziende private) e assistenza allo sviluppo della documentazione tecnica di gara per l'appalto della fornitura e messa in opera di sistemi ICT complementari al SBE, segnatamente Sistemi di Monitoraggio della Flotta (AVM), Sistema di Videosorveglianza di bordo (SVS), Sistemi di Infomobilità degli utenti (SIM), per i soli servizi di rete urbana (facenti capo all'azienda ATB)	
19	ATB Servizi S.p.A. - S.A.B. Autoservizi S.r.l.	Attività di assistenza tecnica specialistica per la definizione di un nuovo sistema tariffario integrato da applicare al bacino di Bergamo	Attività di studio per la definizione di una proposta per il nuovo sistema tariffario integrato da applicare al bacino di Bergamo, in coerenza con la normativa e la regolamentazione regionale e locale e tenendo conto dello status quo in termini di assetto tariffario e portafoglio titoli aziendali, progettando gli interventi necessari alla revisione delle zonizzazioni geografiche urbane ed extraurbane, alla definizione delle regole tariffarie e della zonizzazione unica di bacino, all'individuazione dei titoli di viaggio di bacino e delle corrispondenti tariffe zonali (criteri, moltiplicatori, viaggi equivalenti, ecc.), alla determinazione delle regole d'integrazione tariffaria interservizio e intermodale, alla valutazione dei possibili impatti derivanti dall'armonizzazione zonale, dall'integrazione tariffaria e dalla nuova struttura tariffaria (migrazione tra titoli di viaggio, ecc.).	2014
20	Mobilità di Marca Spa	Attività di assistenza tecnica specialistica per l'implementazione del Nuovo Sistema Tariffario Treviso 2013 ("NSTV13"). Prosecuzione delle attività.	attività di assistenza tecnica specialistica per il completamento dell'implementazione del Nuovo Sistema Tariffario Integrato TPL della Provincia di Treviso ("NSTV 2013"), mediante la progettazione e sviluppo di un sistema informatizzato di consuntivazione e monitoraggio ad hoc, su base mensile, e dei relativi strumenti di organizzazione, caricamento e archiviazione dei dati nonché del connesso reporting (grafico-tabellare), in grado di registrare e dare evidenza della consistenza (in quantità e valore) dei flussi mensili d'incasso relativi ai ricavi per singola tipologia di servizio / categoria di utenza / classe tariffaria / tipologia di titolo di viaggio / mese-anno di competenza, l'elaborazione di indici prestazionali unitari (per viaggio convenzionale), la comparazione con gli scenari e le ipotesi di progetto alla base dello studio del nuovo sistema nonché con le risultanze, complessive e di dettaglio, del sistema tariffario precedentemente in vigore, la valutazione degli scostamenti e delle dinamiche registrate e di possibili correttivi, in affiancamento alle strutture aziendali.	2014-2015
21	SardegnaIT S.r.l. c.s.u.	Progetto di completamento del Sistema Integrato di Bigliettazione Elettronica e Monitoraggio della flotta – Studio di fattibilità e progettazione degli interventi complessivi del progetto	Servizi di consulenza per la redazione dello studio di fattibilità e progettazione degli interventi complessivi del progetto SIBEM-RAS-COM (Sistema Integrato Bigliettazione Elettronica e Monitoraggio-Regione Autonoma Sardegna-Completamento): predisposizione di un quadro generale di definizione ed esecuzione degli interventi, da prevedere come attuabili in maniera modulare ed in fasi successive quali lotti funzionali complementari ed integrabili, definizione delle modalità per l'acquisizione delle necessarie forniture di beni e servizi, ed i relativi costi di fornitura, quantificazione dei	2013

			finanziamenti necessari per porre in esecuzione i vari lotti funzionali, individuazione del quadro economico complessivo del progetto e definizione della modalità di realizzazione tecnologica del sistema di completamento del SIBEM-RAS, comprese le relative funzionalità e prestazioni.	
22	Mobilità di Marca Spa	Attività di assistenza tecnica specialistica per la definizione e l'implementazione di un sistema integrato della bigliettazione e delle tariffe per i servizi di trasporto pubblico locale urbani ed extraurbani del bacino di Treviso"	Attività di assistenza tecnica specialistica per la definizione e l'implementazione di un sistema tariffario integrato per il complesso dei servizi di trasporto pubblico locale urbani ed extraurbani del bacino di Treviso, in coerenza con il sistema di bigliettazione elettronica in essere, progettando gli interventi necessari in ordine all'armonizzazione di classi tariffarie (fasce km), titoli e tariffe, anche alla luce degli orientamenti regionali, alla revisione della polimetria tariffaria (digressività chilometrica), alla semplificazione e razionalizzazione del portafoglio commerciale (soppressione titoli e uniformazione offerta) e simulando gli impatti sui ricavi tariffari legati alle singole soluzioni proposte e al complesso della manovra, con particolare riguardo all'introduzione di un sistema d'integrazione tariffaria generalizzato quanto a tipologie di titolo e categorie di utenza (Progetto "NSTV 2013").	2013-2014
23	SardegnaIT S.r.l. c.s.u.	Progetto SITRA-L2A - Sistema Informativo Regionale Integrato dei Trasporti: Studi di fattibilità, analisi e progettazione di sistemi AVM/AVL di Monitoraggio della Flotta Mezzi nell'ambito dell'ITS	Attività di assistenza tecnica specialistica per la definizione e l'implementazione del Progetto SITRA-L2A - Sistema Informativo Regionale Integrato dei Trasporti – consistente nella realizzazione di uno Studio di fattibilità, nell'analisi e successiva progettazione di sistemi (AVM/AVL) di Monitoraggio della Flotta Mezzi relativamente ai servizi di TPL urbani ed extraurbani delle provincie di Nuoro e Sassari, in forma coordinata e integrata alla definizione delle specifiche tecnico-funzionali di un Sistema di Bigliettazione Elettronica e ai sistemi di informabilità in essere (paline), nell'ambito delle soluzioni di ITS. Le attività progettuali ricomprendono, tra le altre: <i>assessment</i> di dettaglio delle dotazioni in essere, verifiche di fattibilità, definizione macro-proposte progettuali e dimensionamento economico degli investimenti, definizione dei requisiti generali, architetture e tecnico-funzionali degli interventi e relativo cronoprogramma, supporto per la definizione del capitolato tecnico di gara. L'intervento oggetto d'incarico è collocato nel più complessivo contesto progettuale dello sviluppo architetture-concettuale, realizzazione tecnologica (piattaforma e applicativi), gestione operativa ed evolutiva di un sistema evoluto di supporto alle decisioni nel settore del TPL e della mobilità nel suo complesso, basato su soluzioni ICT	2012
24	Mobilità di Marca Spa (Treviso)	Attività di assistenza tecnica specialistica per la definizione e l'implementazione di un sistema integrato della bigliettazione e delle tariffe per i servizi di trasporto pubblico locale urbani ed extraurbani del bacino di Treviso	Ricognizione dei sistemi tariffari in essere per il TPL del bacino di Treviso, con particolare riguardo all'area della Castellana, stima degli impatti economici, per l'utenza e l'Azienda, connessi all'unificazione dei titoli di viaggio e all'armonizzazione delle tariffe, in vista dell'introduzione di un sistema di bigliettazione elettronica contact-less integrato e comune a tutta la Provincia	2012

25	Comunicare Srl	Attività di studio per la redazione del Progetto esecutivo delle procedure di prelievo e rilascio bici del sistema "Mi muovo in bici"	Attività di studio e di assistenza per la redazione del Progetto esecutivo relativo alla realizzazione del sistema di bike-sharing in regione Emilia-Romagna "Mi muovo in bici", con particolare riguardo all'integrazione tra sistemi tecnologici di prelievo e rilascio delle bici, di monetica (pagamento della transazione) e di riferimento del TPL (smart-card c-less, nell'ambito del sistema "STIMER"). Assistenza tecnica sino al collaudo del sistema integrato.	2011
26	Club Italia (ContactLess technologies Users Board Italia)	Predisposizione di un documento di linee guida per la promozione e realizzazione di SBE allo stato dell'arte e interoperabili	Documento di linee guida sull'impostazione di un progetto di bigliettazione elettronica, con riguardo ai diversi livelli: istituzionali, amministrativi e tecnico-operativi (strategie di intervento, politiche contributive, scelte e architettura di sistema e procedura, dossier di gara – criteri tecnico-funzionali e valutativi).	2010
27	Club Italia (ContactLess technologies Users Board Italia)	Attività di assistenza e studio sullo stato dell'arte dei sistemi ICT nelle Aziende TPL associate ASSTRA	Attività di indagine e studio presso alcune Regioni italiane, le aziende associate ASSTRA e i principali attori industriali del settore, con particolare riguardo alle soluzioni di bigliettazione elettronica, di infomobilità, di integrazione e amministrazione delle tariffe; analisi SWOT e formulazione di raccomandazioni.	2009
28	5T Srl (Tecnologie Telematiche Trasporti Traffico Torino)	Attività di consulenza specialistica e di assistenza per la definizione e realizzazione del Centro Regionale Servizi (CSR) nell'ambito del Progetto BIP della Regione Piemonte	Definizione degli ambiti operativi, delle specifiche di intervento, degli aspetti funzionali alla gestione dei flussi dati da e verso i CCA (analisi dati di bigliettazione, dati di servizio, dati di mobilità, clearing e compensazioni finanziarie, ecc.) specifiche di monitoraggio, delle soluzioni di Web Service.	2009
29	Regione Emilia-Romagna	Capitolato tecnico e linee guida per l'avvio del sistema "MI MUOVO in Bici" della Regione Emilia-Romagna.	Definizione della documentazione di gara (Capitolato tecnico e sistema di valutazione) previa identificazione delle soluzioni progettuali di riferimento per l'integrazione funzionale, tecnologica e operativa dei due sistemi di fruizione dei servizi	2009
30	Club Italia (ContactLess technologies Users Board Italia)	Attività di Tesoreria per l'Associazione Club Italia	Assistenza all'Associazione per la gestione delle attività sociali e direttive nonché dei connessi aspetti gestionali, contabili e di segreteria	2006 – in corso
31	Regione Veneto	Assistenza alla Regione Veneto in materia di bigliettazione elettronica	Assistenza per il monitoraggio dell'implementazione, da parte dei singoli bacini e Gestori di TPL, delle procedure di gara per l'appalto dei sistemi di bigliettazione elettronica contact-less oggetto di contributo pubblico, in vista della realizzazione di un sistema di ticketing interoperabile e integrato sul piano regionale	2009
32	Club Italia (ContactLess technologies Users Board Italia)	Studio sullo stato dell'arte dei sistemi di bigliettazione elettronica e di integrazione tariffaria in Italia	Studio sullo stato di implementazione e sulla caratterizzazione dei sistemi di bigliettazione elettronica in Italia, con riferimento a utenti occasionali e sistematici, agli aspetti di interoperabilità e architetture, agli standard applicativi; analisi dei sistemi tariffari integrati, di clearing e di infomobilità che sono stati affiancati al ticketing e alla monetica	2009
33	Regione Sardegna	Progettazione del modello di tariffazione e bigliettazione integrati per il TPL in	A livello regionale e con riguardo alla totalità delle modalità di trasporto pubblico: analisi sistema tariffario vigente, studio di fattibilità dell'integrazione e armonizzazione	2008

		Sardegna	tariffaria ferro-gomma, proiezioni preliminari degli impatti e delle criticità	
34	Regione Sardegna	Progetto esecutivo di modellizzazione, stima e definizione del sistema di integrazione tariffaria della Regione Sardegna	Con particolare riferimento al bacino di Sassari: analisi struttura del sistema tariffario vigente (parametri tariffari), definizione misure di armonizzazione e integrazione tariffaria ferro-gomma e urbano-extraurbano, scelta supporti elettronici (contact-less), definizione titoli elettronici e relative curve tariffarie, analisi di impatto e simulazioni di scenario per le soluzioni proposte lato Istituzioni / Gestori / Utenti	2008
35	5T Srl (Tecnologie Telematiche Trasporti Traffico Torino)	Assistenza alla redazione del Capitolato tecnico di base del progetto BIP della Regione Piemonte	Predisposizione del Capitolato Tecnico di base per l'appalto della fornitura di un sistema di bigliettazione elettronica, mediante definizione dell'architettura complessiva del sistema regionale e locale, delle sue specifiche tecnico-funzionali, delle logiche di funzionamento e flusso-dati	2008
36	Regione Friuli Venezia Giulia	Predisposizione della documentazione di gara per l'appalto della fornitura del SBE della Regione FVG	Predisposizione del Capitolato d'oneri e del Sistema di valutazione delle offerte, a valle della definizione del Capitolato tecnico di un sistema di bigliettazione elettronica pure contact-less interoperabile su scala regionale e della definizione di un sistema di integrazione tariffaria e di clearing in un ambito trasportistico plurimodale / pluriterritoriale (servizi gomma, ferro, acqua; ambito urbano, extraurbano, regionale e interregionale) e multioperatore (Aziende locali e regionale)	2008
37	5T Srl (Tecnologie Telematiche Trasporti Traffico Torino)	Attività di realizzazione per la Regione Piemonte della definizione del tracciato dello scambio dati tra i CCA TPL e il CSR	Con riferimento alla implementazione di un triplice sistema elettronico di bigliettazione, monitoraggio flotta e videosorveglianza a bordo: definizione del protocollo e tracciato dati per lo scambio automatizzato e in tempo reale di dati e informazioni tra il Centro Servizi Regionale e i Centri di Controllo Aziendali e di bacino; progettazione e definizione delle specifiche di sistema di monitoraggio regionale (cruscotto direzionale), definizione del sistema di certificazione del servizio, di monitoraggio e del relativo reporting	2008
38	Arfea SpA (Aziende Riunite Filovie e Autolinee Alessandria)	Attività specialistiche e di assistenza per la predisposizione della documentazione di gara e lo svolgimento della procedura di appalto per la fornitura di un Sistema di Bigliettazione Elettronica (SBE), di monitoraggio flotta e di videosorveglianza	Assistenza alla stazione appaltante mediante la predisposizione della documentazione di gara, per la pubblicazione del bando, l'estensione della procedura alle diverse aziende del bacino, la definizione delle specifiche tecnico-funzionali di interoperabilità di una soluzione contact-less con i diversi sistemi in essere e la realizzazione di un Centro di Controllo Aziendale di bacino interoperabile con il Centro Servizi Regionale	2008
39	Provincia Autonoma di Bolzano	Attività specialistiche e di assistenza per la predisposizione della documentazione di gara per la fornitura a bordo autobus di apparati di emissione di biglietti di corsa semplice e di carte valore	Progettazione del dossier di gara (Specifiche tecnico-funzionali, Capitolato d'oneri, Sistema di valutazione) per l'appalto della fornitura di emettitrici automatiche a bordo autobus di titoli di viaggio magnetici di corsa semplice, per il servizio urbano di Bolzano	2008
40	Provincia Autonoma	Attività di assistenza professionale	Definizione e sperimentazione di un sistema di bigliettazione elettronica a doppio	2008

	di Bolzano	specialistica per la realizzazione del Progetto di bigliettazione elettronica Valle Aurina	standard di comunicazione, contact-less di prossimità e vicinanza, atto a permettere la fruizione, mediante un supporto condiviso, di servizi di TPL e di risalita agli impianti sciistici nonché per la fruizione dei diversi servizi culturali, ricreativi e sportivi della vallata	
41	ATM SpA (Azienda Trasporti e Mobilità Alessandria)	Attività specialistiche e di assistenza tecnica per la predisposizione della documentazione di gara e lo svolgimento della procedura di appalto per la fornitura del sistema BIP	Definizione delle specifiche tecnico-funzionali di interoperabilità di una soluzione contact-less con i diversi sistemi in essere e la realizzazione di un Centro di Controllo Aziendale e di un Centro Servizi di bacino interoperabile con il Centro Servizi Regionale, caratterizzazione tecnica della fornitura e dimensionamento della base d'asta e dei contributi pubblici attesi	2008
42	Autolinee Val Borbera	Attività specialistiche e di assistenza tecnica per la predisposizione della documentazione di gara e lo svolgimento della procedura di appalto per la fornitura del sistema BIP	Definizione delle specifiche tecnico-funzionali di interoperabilità di una soluzione contact-less con i diversi sistemi in essere e la realizzazione di un Centro di Controllo Aziendale e di un Centro Servizi di bacino interoperabile con il Centro Servizi Regionale, caratterizzazione tecnica della fornitura e dimensionamento della base d'asta e dei contributi pubblici attesi	2008

Monitoraggio economico-gestionale del trasporto e delle infrastrutture

Progr.	Cliente	Titolo	Attività	Anno
1	Regione Emilia-Romagna	supporto specialistico finalizzato al monitoraggio economico-gestionale dei servizi ferroviari di competenza della Regione e del contratto di programma per la gestione della rete ferroviaria regionale, ivi compresa la definizione di indici prestazionali di efficacia / efficienza / economicità e per la valorizzazione degli indicatori presi a riferimento dall'Osservatorio Nazionale Politiche del TPL.	Supporto specialistico finalizzato al monitoraggio tecnico, economico e gestionale dei servizi di trasporto di passeggeri per ferrovia di competenza della Regione Emilia-Romagna (Contratto di servizio) e della gestione dell'infrastruttura ferroviaria regionale (Contratto di Programma) di supporto al trasporto passeggeri e merci, mediante la predisposizione di conti economici riclassificati per linea di attività e centri di costo, l'analisi dei dati e la definizione di indici prestazionali di efficacia / efficienza / economicità, la definizione metodologia e la valorizzazione degli indicatori presi a riferimento dall'Osservatorio Nazionale Politiche del TPL, il supporto per la partecipazione ai tavoli di lavoro e coordinamento interregionali e interministeriali finalizzati a definire le modalità e i criteri di riparto del Fondo Nazionale dei Trasporti, secondo quanto previsto dal DPCM del marzo 2013. Aggiornamento, manutenzione e integrazione del sistema informativo di riferimento (ECOSIFER), elaborando modelli di simulazione e analisi per scenario.	2015 e 2014
2	Regione Emilia-Romagna	Supporto specialistico finalizzato all'analisi dei dati di natura economico-finanziaria e gestionale dei servizi ferroviari regionali per la quantificazione dei contributi regionali da erogare anche attraverso la rappresentazione di scenari evoluti di riferimento	Supporto specialistico finalizzato all'analisi dei dati di natura economico-finanziaria e gestionale dei servizi ferroviari della Regione Emilia-Romagna, con riguardo al trasporto passeggeri e alla gestione delle infrastrutture di rete di proprietà della Regione, per la quantificazione dei contributi regionali e dei connessi fabbisogni; formulazione di contributi in ordine, tra gli altri, ai lavori della Conferenza delle Regioni e delle Province Autonome, attraverso il proprio Comitato Interregionale Tecnico Infrastrutture Mobilità e Governo del Territorio, in ordine al tema dei criteri di riparto del Fondo Nazionale per il concorso dello Stato agli oneri del Trasporto Pubblico Locale, simulando gli impatti dei diversi scenari di riferimento sulle risorse regionali, verifica e inquadramento nel sistema informativo regionale del sistema di monitoraggio previsto dall'Osservatorio nazionale per il TPL, posto a presidio della ripartizione del suddetto Fondo nazionale di settore, alla predisposizione del Documento tecnico di riprogrammazione dei servizi e alla relativa delibera regionale.	2013
3	Regione Emilia-Romagna	Assistenza tecnica e analisi dei dati finalizzati alla revisione dei fabbisogni economico-finanziari legati allo svolgimento dei servizi ferroviari e al loro contesto territoriale	Elaborazione e analisi dei dati finalizzati alla revisione dei fabbisogni economico-finanziari legati allo svolgimento dei servizi ferroviari e al loro contesto territoriale, con riguardo all'intera rete (nazionale e regionale), tenendo conto delle ricadute dei provvedimenti di taglio delle risorse del settore, derivanti dalle politiche di bilancio nazionali e regionali, valutando gli impatti potenziali, tra gli altri, del piano di rinnovo del parco rotabile, della dinamica della domanda, delle manovre tariffarie, dei meccanismi d'indicizzazione del corrispettivo contrattuale.	2012

4	Regione Veneto	Assistenza tecnica per la predisposizione di un sistema di monitoraggio del TPL, l'implementazione dei SBA rientranti nell'ambito della D.G.R. n. 4138/2003 e la predisposizione degli atti e dei documenti inerenti il sistema tariffario regionale nell'ambito della disciplina di gara dei servizi minimi di TPL	Studio dei sistemi di rendicontazione in essere nel settore del TPL, progettazione e predisposizione di un sistema di monitoraggio economico-gestionale delle diverse tipologie di servizio, a partire dai dati analitici di singolo Contratto/bacino e sino al livello di sintesi regionale, assistenza tecnica per l'implementazione dei sistemi di bigliettazione automatica rientranti nell'ambito della D.G.R. n. 4138/2003 e per la predisposizione degli atti e dei documenti inerenti il sistema tariffario regionale nell'ambito della disciplina di gara dei servizi minimi di TPL	2011
5	Regione Emilia-Romagna	Attività di assistenza tecnica per lo sviluppo del sistema logico-concettuale e dei connessi strumenti informatizzati relativi al monitoraggio economico-gestionale dei contratti ferroviari e alla definizione degli aspetti economici di una nuova gara d'appalto dei servizi di trasporto ferroviari	Attività di assistenza tecnica per lo sviluppo del sistema logico-concettuale e dei connessi strumenti informatizzati relativi al monitoraggio economico-gestionale dei contratti ferroviari e alla definizione degli aspetti economici di una nuova gara d'appalto dei servizi di trasporto ferroviari, inclusa l'analisi d'impatto finanziario e socio-economico della manovra finanziaria nazionale e regionale (taglio delle risorse e dei servizi), l'elaborazione di indici e coefficienti utili per il tavolo nazionale di coordinamento Regioni-Ministero Trasporto-Ministero Economia e Finanze per la definizione del riparto delle risorse del settore (criteri storici Vs criteri premianti), assistenza per la definizione del nuovo atto di concessione della gestione dell'infrastruttura ferroviaria regionale e del connesso Contratto di Programma.	2011
6	Regione Emilia-Romagna	Assistenza tecnica per la revisione del modello informatizzato di monitoraggio dei dati economico-gestionali di bacino	Assistenza tecnica per la revisione del modello informatizzato di monitoraggio dei dati economico-gestionali di bacino, sviluppando in una logica integrata le aree dati, le sezioni di elaborazione degli indici di risultato prestazionali (efficienza, efficacia, economicità, produttività, in serie storica) nonché gli strumenti di navigazione tra le diverse aree di lavoro (macro).	2011
7	Regione Emilia-Romagna	Servizio relativo ad un'attività di assistenza e supporto per il monitoraggio economico-gestionale dei contratti ferroviari e per prefigurare le specifiche e i criteri guida per l'affidamento dei servizi ferroviari attraverso una nuova gara	Assistenza e supporto per il monitoraggio economico-gestionale dei contratti ferroviari e per la definizione delle linee guida per una nuova gara di appalto dei servizi di trasporto passeggeri in essere sulle reti nazionali e regionali. Ambiti di attività progettuali: valutazione dei punti di forza-debolezza e delle barriere all'ingresso di una nuova gara sui servizi, individuazione di possibili soluzioni per l'apertura e la contendibilità del mercato, del percorso tecnico-economico e dei contenuti propedeutici alla progettazione delle scelte di gara e alla predisposizione dei relativi dossier, coordinamento e supervisione del processo di definizione dell'approccio tecnico-metodologico, raccolta e sistematizzazione di dati e informazioni tecnici ed economico-gestionali; implementazione degli strumenti informatici per l'archiviazione e l'analisi dei dati di settore, costruzione di scenari e simulazione degli indici efficacia-efficienza, dei risultati e dei fabbisogni di equilibrio (trasporto e rete), supporto per la gestione dei tavoli tecnici interni e con le Imprese ferroviarie e per la progettazione ed elaborazione del "Rapporto annuale di monitoraggio della mobilità e del trasporto in Emilia Romagna	2011

			– servizi ferroviari”, in coordinamento con i diversi servizi della Direzione.	
8	Regione Emilia-Romagna	Servizio relativo ad un’attività di assistenza e supporto per il monitoraggio economico-gestionale dei contratti ferroviari e per la definizione del nuovo atto di Concessione e del nuovo Contratto di servizio e Programma per la gestione dell’infrastruttura della rete ferroviaria regionale”	Ambiti di attività progettuali: coordinamento e supervisione del processo di identificazione tecnico-metodologica, raccolta e sistematizzazione dei dati e delle informazioni; supporto metodologico nell’implementazione degli strumenti informatici per la riclassificazione economico-gestionale per destinazione (centri di costo e linee di business) dei conti economici delle imprese ferroviarie, per l’analisi critica dei risultati ottenuti, per le simulazioni tecnico-economiche, nella preparazione, coordinamento e gestione dei tavoli tecnici con le Imprese ferroviarie, nella costruzione di una proposta per il sistema di calcolo degli oneri di pedaggio e delle tracce orarie, nell’identificazione e costruzione degli indicatori di efficacia ed efficienza propedeutici alle valutazioni sulla produttività organizzativa delle aziende, nell’individuazione di costi e fabbisogno standard del servizio, sulla base di specifiche attività di benchmarking, nella costruzione dell’atto di concessione e del contratto di Servizio e Programma, nella progettazione ed elaborazione del “Rapporto annuale di monitoraggio della mobilità e del trasporto in Emilia Romagna – servizi ferroviari”, in coordinamento con i diversi servizi della Direzione.	2009
9	Agenzia per la Mobilità e il Trasporto Pubblico Locale di Modena SpA	Attività di regia e assistenza in materia di Reporting e Cruscotto Direzionale	Progettazione del sistema di monitoraggio di Agenzia, con riferimento ai diversi interlocutori esterni (Regione, EL, Azienda, Associazioni, Utenti, ecc.) e interni (Direzione, Settori); progettazione di un cruscotto direzionale ed operativo, mediante identificazione dei singoli indicatori di riferimento, del loro metodo di computo e assistenza per lo sviluppo dello strumento informativo-informatico di acquisizione/elaborazione dati/indici e di reporting istituzionale	2009

Qualità dei servizi e qualità attesa / percepita da utenti e non utenti

Progr.	Cliente	Titolo	Attività	Anno
1	Autorità di Regolazione dei Trasporti (ART, Torino)	Collaborazione professionale in materia di standard di qualità, sistemi incentivanti e di monitoraggio nell'ambito dei contratti di servizio ferroviario e marittimo	Attività di supporto alle funzioni e ai compiti dell'Autorità nell'ambito della analisi e valutazione delle condizioni minime di qualità dei servizi di trasporto passeggeri, connotati da oneri di servizio pubblico e dei relativi sistemi di monitoraggio all'interno dei contratti di servizio tra gestori e enti affidanti, svolte prevalentemente presso la sede dell'Autorità in Torino	2016-2017
2	Cerved Group Spa	Rilevazione Qualità Erogata e Percepita 2013 pro Carta dei servizi aeroportuali 2014	Attività di monitoraggio della Qualità Percepita ed Erogata in rapporto alla gestione dell'Aeroporto di Alghero da parte della Società SOGEAAI, ai fini dell'aggiornamento della Carta dei servizi 2014, sulla base delle linee guida metodologiche dell'ENAC, mediante la rilevazione sul campo (interviste face-to-face) della qualità percepita (somministrazione di oltre 600 questionari), inclusa la componente di domanda dei Passeggeri a Ridotta Mobilità (PRM) e la rilevazione dei sette indicatori di qualità erogata (tempi di attesa allo sbarco, al ritiro bagagli, alle biglietterie, al check-in, al controllo radiogeno dei bagagli, al controllo passeggeri), con riguardo anche ai servizi offerti ai PRM e con riferimento alla complessità dell'utenza aeroportuale (voli nazionali e internazionali, partenze e arrivi). La rilevazione si è svolta in 3 sessioni distinte e ha riguardato un periodo di alta stagione (due settimane, tra luglio e agosto-settembre) e una periodo di bassa stagione (una settimana in novembre).	2013
3	COAS Consorzio Astigiano	Assistenza specialistico-consulenziale per la realizzazione di indagini in relazione agli utenti TPL e alla popolazione della Provincia di Asti	"Assistenza specialistico-consulenziale per la realizzazione d'indagini in relazione agli utenti	2010
4	AVM Spa	Attività specialistiche e di assistenza per la Certificazione di Qualità del Servizio TPL secondo la norma UNI EN 13816 (Progetto "Quality")	Attività di assistenza specialistica per la Certificazione Qualità Servizio di una linea di trasporto automobilistico secondo la norma UNI EN 13816 "Trasporto, Logistica e Servizi, Trasporto Pubblico di Passeggeri: definizione, obiettivi e monitoraggio della qualità del servizio" (dicembre 2002) e i regolamenti applicativi dell'Ente di Certificazione Europeo AFNOR (marchio "Service"), attraverso lo svolgimento di attività di ricognizione, analisi e diagnosi dello stato dell'arte aziendale, la definizione delle azioni correttive e di miglioramento del sistema aziendale in essere, l'elaborazione e messa a punto del referenziale privato (dossier qualità, raccolta degli impegni e obiettivi del servizio, sistema di monitoraggio e misura della qualità attesa / percepita e della qualità erogata),	2010

			di accompagnamento delle strutture aziendali responsabili alle fasi di auditing propedeutiche alla certificazione e alla certificazione vera e propria.	
5	Regione Friuli Venezia-Giulia	Incarico di consulenza per la individuazione di azioni di miglioramento delle attività di monitoraggio e della correlata qualità dei servizi ferroviari e per l'attuazione di un sistema di qualità ai sensi della norma uni en 13816	Assistenza specialistica per l'individuazione di azioni di miglioramento delle attività di monitoraggio e della qualità dei servizi ferroviari – con particolare riguardo al settore della pulizia del materiale rotabile e dell'informazione all'utenza – e per l'attuazione di un sistema di qualità ai sensi della norma UNI EN 13816, accompagnando la Regione e le Aziende ferroviarie (Trenitalia e Ferrovia Udine Cividale) nell'implementazione del piano di azione individuato.	2010
6	TEMPI Agenzia Spa	Assistenza al monitoraggio e per la comunicazione sul tema della Qualità del TPL e per la revisione e l'aggiornamento della Carta della Mobilità di bacino anno 2010	Assistenza tecnica per l'allineamento metodologico e la confrontabilità dei risultati delle indagini di Qualità Percepita e del monitoraggio della Qualità erogata dei servizi di TPL (urbano e suburbano-extraurbano) di bacino, con riferimento all'anno 2009 e agli anni precedenti, in vista della revisione e aggiornamento della Carta dei Servizi di Agenzia.	2010
7	TEMPI Agenzia Spa	Indagine di Customer Satisfaction e Carta della Mobilità	Assistenza per la messa a punto della Carta dei Valori della Mobilità di bacino, identificazione degli indicatori di riferimento, elaborazione del metodo di computo degli indicatori, predisposizione di un data base per la loro archiviazione e valorizzazione, inclusi gli aspetti di realizzazione grafica e il supporto per la condivisione dell'impostazione con il Gestore e i referenti istituzionali; progettazione e svolgimento dell'indagine di Qualità percepita degli utenti TPL di bacino, con riferimento al Questionario, universo e campioni di riferimento, dimensionamento statistico e stratificazione del campione, tecniche di rilevazione; coordinamento e supervisione della società incaricata delle interviste di campo (PAPI) e telefoniche (CATI), elaborazione dei dati e del report di illustrazione dei risultati	2009
8	TEMPI Agenzia Spa	Indagine di Customer Satisfaction e Carta della Mobilità 2008	Progettazione e svolgimento di una campagna d'indagine per la rilevazione con tecnica CATI e PAPI (face-to-face) della Qualità percepita dei servizi TPL di bacino, urbani ed extraurbani; progettazione e predisposizione della Carta (dei valori) della Mobilità	2008

Gare sul trasporto e Contratti di Servizio

Progr.	Cliente	Titolo	Attività	Anno
1	Provincia di Vicenza - Ente di Governo del TPL del bacino territoriale ottimale e omogeneo di Vicenza:	Gara TPL bacino di Vicenza – Consulenza tecnica, economica e legale per l'affidamento in house dei servizi TPL	Assistenza e consulenza tecnico-specialistica per la definizione degli atti amministrativi afferenti l'affidamento alla società in house S.V.T. Srl dei servizi di trasporto pubblico locale del bacino di Vicenza, attraverso l'elaborazione della relazione comparativa ai sensi dell'art. 34, comma 20, della Legge 221/2012 e del connesso Piano Economico finanziario, affiancando l'Ente nel percorso di asseverazione del Piano medesimo presso un istituto di credito iscritto all'albo, procedendo alla predisposizione del Contratto di Servizio per la regolazione dell'affidamento, curandone la revisione sino alla sua sottoscrizione tra le parti	2017
2	Tempi Agenzia S.r.l	Consulenza in materia tecnica/trasportistica all'Agenzia Tempi PC	Consulenza in materia tecnico-transportistica per la predisposizione degli atti amministrativi per la procedura di affidamento del servizio di Trasporto Pubblico Locale nel bacino provinciale di Piacenza, in particolare per quanto attiene alla documentazione tecnica relativa all'offerta di servizio, al sistema tariffario e di vendita dei titoli di viaggio, al parco mezzi e alle tecnologie	2017
3	Autolinee Giachino S.r.l.	Attività di collaborazione e assistenza tecnico-specialistica ai fini della partecipazione alla procedura ristretta dell'Azienda AVM di Mestre per il subaffidamento dei servizi pubblici automobilistici di linea per il trasporto di persone nel bacino di Venezia	Attività di collaborazione e assistenza tecnico-specialistica ai fini della partecipazione alla procedura ristretta dell'Azienda AVM di Mestre per il subaffidamento dei servizi pubblici automobilistici di linea per il trasporto di persone nel bacino territoriale ottimale e omogeneo di Venezia (per il settore urbano di Mestre) e con la Città Metropolitana di Venezia (per il settore extraurbano), attraverso la predisposizione della relazione tecnica d'offerta, secondo le indicazioni, la strategia e le scelte gestionali e organizzative individuate in accordo col Cliente e garantendo l'interfacciamento, il supporto e il coordinamento con le strutture aziendali e con i collaboratori dalle stesse designati. La relazione tecnica d'offerta ha per oggetto i temi seguenti: analisi depositi e aree di proprietà o in disponibilità sul territorio (corredata da informazioni relative a: ubicazione, superficie, descrizione dello stato, superficie copertura, servizi accessori); modalità e sistemi per la sorveglianza e il controllo delle autorimesse di ricovero dei mezzi in comodato; modalità di potenziamento e riqualificazione del servizio di pulizia dei mezzi, per modalità e tipologia d'intervento e relative specifiche; dimensionamento del personale di struttura e di guida da impiegare per l'esecuzione del servizio	2017
4	Autoguidovie S.p.A.	Gara TPL bacino di Parma – Offerta di collaborazione professionale specialistica per la progettazione e predisposizione dell'offerta tecnica	Con riferimento al tema STIMER/MiMuovo della Regione Emilia-Romagna (sistema tariffario e tecnologico): attività d'informazione-formazione, attraverso l'inquadramento del progetto e della sua evoluzione a oggi, con riferimenti specifici al contesto d'intervento, agli aspetti tecnico-tariffari e tecnologici.	2016

			Con riferimento alle tematiche della rete vendita (razionalizzazione), dei passeggeri (incremento), dei rapporti e comunicazioni con l'utenza, della qualità e monitoraggio (attesa-percepita, domanda attuale-potenziale, certificazione UNI EN 13816:2002): attività di assistenza e sviluppo di contributi ad hoc per la formulazione di proposte migliorative dello status quo e la revisione-integrazione dell'offerta tecnica	
5	Tempi Agenzia S.r.l	Consulenza in materia tecnica/trasportistica all'Agenzia Tempi PC	Attività di assistenza e di consulenza tecnico-transportistica per la predisposizione degli atti amministrativi per la procedura di affidamento del servizio di Trasporto Pubblico Locale nel bacino provinciale di Piacenza, individuando strategie, modelli di riferimento e soluzioni attuative nei diversi ambiti (obblighi di servizio e standard minimi di qualità, rendicontazione e monitoraggio domanda/offerta/prestazioni, sistema incentivante premi-penali, valutazione proposte migliorative)	2016
6	Ferrovie Emilia Romagna Srl	Incarico professionale per attività di consulenza tecnico-specialistica in ambito assistenza gara TPL ferroviario e assistenza aziendale economico-gestionale e in materia di qualità	Consulenza tecnico-specialistica a profilo economico-gestionale e in ambito qualità (inclusi i temi tariffari e quelli afferenti al sistema STIMER / Mi Muovo), con riferimento alla gestione e monitoraggio del Contratto di servizio (esercizi dei servizi di trasporto ferroviario) e del Contratto di Programma (gestione della rete e delle infrastrutture regionali ferroviarie), alla predisposizione della documentazione tecnico-amministrativa relativa alla procedura di gara per l'affidamento dei servizi di trasporto passeggeri regionali per ferrovia, alla Qualità erogata/percepita dei servizi (inclusi gli aspetti afferenti all'applicazione della norma europea UNI EN 13816 e relativa certificazione), al monitoraggio della frequentazione del servizio (domanda espressa) e della domanda potenziale (preferenze dichiarate e motivazioni di non utilizzo), e al Controllo di gestione, comprese attività formative-informative.	2013-2014
7	Ferrovie Emilia Romagna Srl	Assistenza tecnico-specialistica in ambito Contratto di servizio, Dossier di gara, Sistema di monitoraggio, Qualità dei servizi, Piano industriale, Sistema per il controllo di gestione	Assistenza tecnico specialistica nei seguenti ambiti: gestione del Contratto di servizio con l'Impresa ferroviaria per il trasporto passeggeri, predisposizione del Dossier di gara per l'appalto dei servizi di trasporto passeggeri, predisposizione del Sistema di monitoraggio del Contratto di servizio, strategie di approccio alla Qualità dei servizi nel settore del trasporto ferroviario passeggeri, revisione del Piano industriale, sviluppo del Sistema per il controllo di gestione	2012
8	SRM SpA	Collaborazione professionale per la revisione tecnica del dossier di gara relativo all'appalto dei servizi di trasporto pubblico locale del bacino di Bologna	Assistenza alle strutture di Agenzia per la revisione, sul piano tecnico-transportistico ed economico, del dossier di gara relativo all'appalto dei servizi di trasporto pubblico locale di bacino, con particolare riguardo ai documenti seguenti: Capitolato tecnico, Sistema di Valutazione delle Offerte, Contratto di Affitto di Ramo d'Azienda, Allegati contrattuali (regolamentazione degli standard minimi di qualità del servizio, del sistema incentivante premi-penali, del sistema di monitoraggio e rendicontazione del servizio	2010

9	Autolinee Giachino	Assistenza specialistica consulenziale per la presentazione dell'offerta alla gara TPL della Provincia di Asti	Predisposizione del dossier tecnico di offerta con riguardo ai diversi temi oggetto di gara, tra i quali: organizzazione del servizio e delle aziende consorziate, personale e mezzi messi a disposizione, strategie ed iniziative di mobilità management e per la promozione di un sistema di mobilità sostenibile sul piano ambientale ed energetico, politiche di qualità e di promozione del servizio, attività di monitoraggio della domanda e dell'offerta, soluzioni innovative e tecnologie di supporto	2009
10	Comune di Tirana	Supporto tecnico-specialistico nell'ambito del progetto "TIRANA SUSTAINABLE TRANSPORT STRATEGY" (Contract n. N.C17324/ICFF-2006-12-02)	Assistenza tecnica specialistica al Dipartimento Trasporti del Comune e di Project Management (coordinamento gruppo di lavoro, impostazione, predisposizione e revisione reporting, gestione relazioni con Cliente e presentazione materiale, ecc.), con riguardo ai diversi ambiti di intervento: dossier di gara per appalto Centrale Urbana del Traffico, dossier di gara per appalto Concessione di progettazione, realizzazione e gestione di parcheggi sotterranei, organizzazione indagine sulle O/D degli spostamenti pubblico-privati, analisi della domanda di mobilità, definizione di una strategia di riorganizzazione e ripianificazione del TPL e per l'introduzione di corse riservate agli autobus per una mobilità urbana sostenibile, analisi e valutazione degli impatti ambientali	2008

Studi, Progetti e Direzione lavori su servizi innovativi e infrastrutture

Progr.	Cliente	Titolo	Attività	Anno
1	Swarco Mizar S.p.A.	Servizio di Consulenza specialistica in ordine al Progetto in ambito europeo "MOBINET – <i>Europe-Wide Platform for Cooperative Mobility Services</i> " - Settimo programma quadro	Nell'ambito del progetto europeo denominato "Mobinet", promosso da 32 partner istituzionali e industriali appartenenti a 13 paesi europei e cofinanziato dalla Commissione Europea nell'ambito del 7° programma quadro per un importo complessivo pari a 11 M€, servizio di consulenza specialistica per il coordinamento e gestione per nome e per conto di Swarco Mizar delle attività del gruppo di lavoro costituito per lo sviluppo del W.P. 3.4 "Service Billing and Clearing Utilities", ivi compresa la partecipazione a incontri di sviluppo delle attività di Progetto e di presentazione dei relativi risultati e l'affiancamento alle strutture tecniche del cliente responsabili del progetto. La consulenza, inoltre, comprende anche le attività di definizione delle ipotesi di progetto dello specifico W.P., lo sviluppo dell'architettura logica e dei flussi informativi tra le diverse componenti del sistema (Building Block e Runtime View), con particolare riguardo alla coerenza e interfacciamento rispetto al Modello di Business.	2014-2015
2	Regione Emilia-Romagna	Servizio di Assistenza tecnica e amministrativa nel settore del TPL in ordine al Progetto in ambito europeo "EPTA – <i>European model for Public Transport Authority as a key factor leading to transport sustainability</i> " - Programma europeo INTERREG IV C	servizio di assistenza tecnico-amministrativa per la realizzazione del Progetto Europeo EPTA "European model for Public Transport Authority as a key factor leading to transport sustainability" - Programma europeo INTERREG IV C, mediante la predisposizione (in lingue inglese) di contributi, nei diversi ambiti d'intervento, e la partecipazione ai Workshop nelle realtà di Rogaland (Norvegia), Razlog (Bulgaria), Praga (Repubblica Ceca), coordinando, attraverso la predisposizione di note di lavoro, modelli documentali di riferimento, gestione della corrispondenza, sintesi dei contributi, degli elaborati di responsabilità della Regione e, in specie, dell'Implementation Plan degli Studi di Fattibilità dei 7 Partner dell'RTI e del documento conclusivo di Progetto, Guidelines and Position Paper, contenente le raccomandazioni e le buone pratiche identificate nel corso dei lavori progettuali.	2013
3	Provincia di Reggio Emilia	Servizio tecnico di collaudo sugli impianti tecnologici del sistema di infomobilità denominato progetto G.I.M - Gestione Informata della Mobilità	Servizio tecnico di collaudo degli impianti tecnologici del sistema d'infomobilità denominato "G.i.M." (Gestione informata della mobilità), comprendenti i sistemi di bordo (autobus) e di terra (paline, deposito) nonché la Centrale operativa di coordinamento dell'intero sistema (COIM). Le attività di collaudo, esperite in corso d'opera e a fine lavori, prevedono la verifica della consistenza della fornitura, della conformità degli apparati, dell'installazione e del loro funzionamento alle specifiche di progetto, del sistema complessivo regionale e dei singoli sottosistemi di bacino (Piacenza-Reggio Emilia-Modena, Bologna-Ferrara, Ravenna-Forlì-Rimini), secondo un'articolazione per fasi in lotti funzionali omogenei.	2013
4	APS Holding Spa	Sistema di Bigliettazione Automatica (SBA) e sistema di monitoraggio della flotta (AVM) – Collaudo tecnico amministrativo	Collaudo tecnico - amministrativo del Sistema di Bigliettazione Automatica (SBA) e del sistema di monitoraggio della flotta (AVM). Attività di esame, verifica e prove necessarie ad accertare la rispondenza tecnica delle opere eseguite alle prescrizioni del progetto e del contratto, la verifica tecnico-contabile delle misure delle opere e dei relativi prezzi applicati, l'esame e il parere sulle riserve espresse dall'appaltatore	2011

5	Regione Emilia-Romagna	Attività di benchmarking, studio e progettazione in materia di Car-sharing nell'area emiliano-romagnola.	Attività di studio e benchmarking delle iniziative di Car-sharing in Regione in rapporto alle esperienze e migliori pratiche in Europa e in alcune realtà internazionali, focalizzando gli aspetti tecnico-organizzativi ed economico-tariffari dei modelli implementati, intervistando le realtà pilota sui rispettivi punti di forza-debolezza / fattori di successo-insuccesso, definendo possibili strategie di rivisitazione del modello regionale in relazione a nuove logiche tariffarie, a opportunità / problematiche di integrazione del servizio con altri segmenti del trasporto pubblico locale (TPL, bike-sharing, ecc.), a livello sia tariffario sia tecnologico ("Mi Muovo", "Mi Muovo in bici", ecc.), supportando la Regione nella presentazione dei risultati dello studio a un tavolo di confronto con le proprie strutture e le Aziende / società interessate.	2011
6	Regione Valle d'Aosta	Studio di fattibilità per l'adeguamento ed il miglioramento del collegamento ferroviario Aosta/Pre-Saint-Didier previsto nell'ambito del Par Fas Valle d'Aosta 2007/2013	Studio di fattibilità per l'adeguamento e il miglioramento del collegamento ferroviario Aosta/Pré-Saint-Didier previsto nell'ambito del Par Fas Valle d'Aosta 2007/2013, con particolare riguardo alle seguenti analisi: impatto socio-economico, domanda di mobilità, modello di trasporto e alternative di progetto, finanziaria e costi-benefici, "costi del fare" (scenario di intervento) e "costi del non fare" (scenario di non intervento).	2010
7	OggiMed Srl	Ferrovia Genova-Casella - analisi preliminare delle specificità della linea a valenza turistica	Studio economico-transportistico sulla Ferrovia Genova-Casella: analisi preliminare delle specificità della linea a valenza turistica, con riguardo al livello di offerta e di domanda di servizi di trasporto (pendolare e turistico), al regime di finanziamento, al sistema tariffario, agli standard di qualità, specie per la gestione delle relazioni con l'utenza e la rilevazione delle loro aspettative/percezione, alla strategia di mercato, alla sostenibilità economica.	2010
8	APS Holding Spa	Sistema di monitoraggio e controllo del SIR 1 – SAE (servizio ausilio all'esercizio) - Collaudo tecnico amministrativo	Collaudo tecnico amministrativo del sistema di ausilio all'esercizio della linea metrotranviaria denominata SIR 1 di Padova. Attività di esame, verifica e prove necessarie ad accertare la rispondenza tecnica delle opere eseguite alle prescrizioni del progetto e del contratto, la verifica tecnico-contabile delle misure delle opere e dei relativi prezzi applicati, l'esame e il parere sulle eventuali riserve espresse dall'appaltatore.	2010
9	OggiMed Srl	Studio sul mercato Italia del car sharing	Con particolare riguardo alla sua sostenibilità economico-finanziaria, ai benefici conseguibili sul piano degli impatti ambientali (CO2) e sul risparmio di energia, sulla promozione di un sistema integrato di mobilità urbana sostenibile.	2009
10	APRIambiente Spa	Progetto Monorail Catania - Supporto alla redazione dello studio di fattibilità tecnica ed economico-finanziaria	Con particolare riguardo agli aspetti trasportistici (analisi mobilità e domanda attuale e potenziale TPL), di efficienza ed autonomia energetica dell'impianto (alimentazione da fonte rinnovabile), di sostenibilità economico-finanziaria delle singole fasi progettuali (avvio e regime) nel quadro del settore del trasporto pubblico locale della regione siciliana.	2009
11	Provincia Autonoma di Bolzano	Attività di assistenza per la predisposizione delle schede progetto relative ai fondi strutturali	Definizione delle ipotesi di progetto, sviluppo delle tematiche di dettaglio mediante compilazione dei dossier concorsuali con identificazione, tra gli altri: delle specifiche realizzative, degli impatti (SWOT analysis), degli indicatori di monitoraggio dei risultati, dei tempi e costi di investimento e gestione, dei metodi di diffusione e replica dei risultati, delle opportunità occupazionali e di genere	2008

12	Provincia Autonoma di Bolzano	Attività specialistiche e di assistenza per la predisposizione del Piano degli attestamenti e delle fermate, in attuazione del Piano Provinciale dei Trasporti	Ricognizione e studio degli impianti ferroviari, automobilistici e delle infrastrutture di interscambio, definizione di un Piano di intervento di attestamenti e fermate teso a migliorare l'accessibilità, la riconoscibilità, il comfort e la sicurezza delle infrastrutture e della mobilità degli utenti nel loro utilizzo	2008
----	-------------------------------	--	--	------

Formazione, convegni e seminari, visite tecniche

Progr.	Cliente	Titolo	Attività	Anno
1	ClickUtility on earth Srl	Docenze al corso di formazione "FER: nuovi ruoli e competenze"	Progettazione e realizzazione di docenze sulle tematiche seguenti: Tecnologie per la bigliettazione elettronica, le connesse potenzialità tecnologiche ed opportunità per il monitoraggio economico e gestionale dei servizi di trasporto pubblico Sistema di bigliettazione e tariffazione STIMER dell'Emilia-Romagna Certificazioni di qualità e approccio generale alla qualità nel capitolato Principali obblighi di servizio e impegni contrattuali Sistema incentivante Flussi di dati tra FER ed impresa aggiudicataria, report di monitoraggio Comitato di monitoraggio e gestione delle controversie Monitoraggio economico-gestionale	2014
2	ClickUtility Srl	Docenza al Master "Sviluppo e gestione dei Sistemi di Bigliettazione Elettronica"	Progettazione e realizzazione di una docenza su come predisporre un buon Capitolato Tecnico e Linee Guida per una corretta progettazione esecutiva di un Sistema di Bigliettazione Elettronica	2012
3	Sogea s.c.r.l.	Formazione-informazione dell'Azienda di TPL CTM Spa (Cagliari) sulla norma europea Qualità Servizi EN 13816	Attività di formazione-informazione del personale dell'Azienda di TPL CTM Spa (Cagliari) sulla norma europea di Certificazione della Qualità Servizi EN 13816 e sui regolamenti tecnici attuativi degli Organismi accreditati (sessioni in aula, con presentazione dei contenuti teorici del quadro normativo di riferimento, illustrazione di alcune buone pratiche, impostazione e coordinamento delle esercitazioni pratiche di gruppo)	2011
4	Attori del settore TPL	Visita Tecnica Istanbul (Turchia), 29 aprile - 01 maggio 2010: "Certificazione Qualità Servizi TPL norma EN 13816 e Bigliettazione Elettronica"	Progettazione di un corso formativo-informativo sulla norma europea UNI EN 13816, relativa alla Certificazione Qualità Servizi per il settore del TPL, sulla sua applicazione in Azienda e nell'ambito del Contratto di servizio, quanto a definizione di: elementi di base, criteri, obiettivi e indicatori del sistema qualità, aspetti organizzativi, procedure di implementazione propedeutiche alla certificazione, in fase di avvio del sistema e a regime, soggetti coinvolti (Comitato Tripartito Ente, Aziende, Utenti), attività e metodi da adottare con particolare riguardo alle tecniche di monitoraggio della qualità attesa-percepita-erogata. Selezione del sito ospitante e gestione degli accordi con la relativa Azienda di TPL (Istanbul Ulasim).	2009
5	Regione Emilia-Romagna	Attività di supporto tecnico-scientifico e organizzativo per la realizzazione di un Seminario sul tema della Qualità nel settore del TPL	Con particolare riguardo al tema della norma europea UNI EN 13816 sulla Certificazione Qualità Servizi, le attività hanno ricompreso quanto segue: progettazione del seminario in ogni suo aspetto, definizione del programma delle attività seminariali; gestione contatti con Enti e Organizzazioni patrocinatori	2009

			dell'evento; verifica e coordinamento della partecipazione di loro rappresentanti, fornendo supporto per la logistica locale; gestione contatti con i Relatori individuati, concordando il rispettivo contributo; attività di sensibilizzazione, comunicazione e promozione; messa a punto della documentazione di supporto (scheda di iscrizione e registrazione, materiale divulgativo e promozionale); recall e follow up dei contatti; supporto per la verifica e l'organizzazione degli aspetti logistici e di ricettività; supporto alla Regione durante lo svolgimento dei lavori, dall'accoglienza sino alla conclusione del programma, curando gli aspetti di coordinamento e collegamento dei relatori e dei partecipanti	
6	Attori del TPL	Seminario Smartcard Contacless (Bologna, 13/05/2009) e indagine sul potenziale di mercato	Progettazione, organizzazione e gestione di un seminario di approfondimento tecnico-scientifico sul tema delle Smart card Contactless per l'accesso ai Servizi della Mobilità. Il seminario ha trattato principalmente il tema degli standard normativi di riferimento, le tecnologie disponibili, gli aspetti costruttivi e le buone pratiche messe in atto.	2009
7	ClickUtility Srl	Docenza al Master Regolazione TPL	Progettazione e realizzazione di una docenza sulla riforma del TPL, con particolare riguardo alle esperienze di gara e di gestione dei Contratti di servizio, alle lezioni apprese, ai fattori critici di successo e insuccesso delle diverse strategie di riforma e riorganizzazione del settore	2008