



INFORMAZIONI PERSONALI

Gallicani Luca



 Via B. Zaccagnini 45dx, 43036 Fidenza (Italia)
 3284324343
 lgallicani@gmail.com
 Skype lgallicani | [Google Hangouts](#) lgallicani@gmail.com

ESPERIENZA PROFESSIONALE

28/07/1997–alla data attuale

Titolare e consulente gestionale ed applicativo

Gallicani Consulenze
 Via Benigno Zaccagnini 45dx, 43036 Fidenza (Italia)
www.gallicaniconsulenze.it

- Titolare dell'attività
- Consulente senior
- Responsabile delle relazioni con i clienti
- Responsabile delle relazioni con i fornitori

Attività o settore Consulenze gestionali e tecnico/applicative nella gestione ed amministrazione delle risorse umane

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1984–1989

Maturità scientifica

Liceo scientifico "G. D'annunzio", Fidenza (Italia)

1989–1996

Università degli studi di Parma, Parma (italia)
 completamento del corso di laurea in ingegneria elettronica (specializzazione informatica)

1996–2001

Laurea, Ingegneria Gestionale

Università degli studi di Bologna, Bologna (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B2	C1	B1	B2	B2

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

- buone competenze relazionali acquisite con l'approfondimento delle tecniche di comunicazione in ambienti conflittuali

Competenze organizzative e

- buone competenze di team-leading acquisite durante la mia esperienza di lavoro come consulente

- gestionali senior
- ottime competenze organizzative acquisite durante la mia esperienza di lavoro come consulente senior
 - ottime competenze di analisi e problem solving

Competenze professionali **competenze sociali ("soft")**

- ottima capacità di adeguarsi ad ambienti multiculturali, conseguita grazie all'esperienza di lavoro nonché all'esperienza in diverse associazioni di volontariato (ambiente, pace, diritti) con missioni anche all'estero.

competenze organizzative ("soft")

- ottima capacità di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisita con le diverse esperienze professionali e di volontariato.
- ottima capacità di lavorare in situazioni di stress acquisita nella gestione di progetti complessi.

competenze professionali ("hard")

- ottima padronanza dei processi di controllo gestionale acquisita negli anni di studio universitari e provati in ambito lavorativo
- ottima padronanza dei processi a carico degli uffici di amministrazione del personale acquisita in ambito lavorativo, dalla gestione delle presenze al calcolo delle competenze, dal calcolo del costo delle risorse al budgeting degli stessi
- ottima padronanza della normativa inerente all'amministrazione del personale (previdenziale, fiscale, contrattuale)
- buona padronanza dei processi che attendono alla gestione delle risorse umane acquisita in ambito lavorativo

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- ottima padronanza dei tre principali sistemi operativi windows, linux e mac os x
- buona padronanza del sistema iSeries IBM.
- ottima padronanza delle più comuni suite di programmi per l'ufficio sia proprietarie che open source
- buona padronanza dei linguaggi di programmazione HTML, PHP, XML ed SQL
- Buona conoscenza dei principali motori di database sia proprietari che open source

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Appartenenza a gruppi / associazioni Da settembre 1978 ad agosto 1990 aderente al movimento educativo dell'AGESCI

Appartenenza a gruppi / associazioni Volontario presso il CE.DOC (Centro di documentazione per la pace e i diritti umani)

Appartenenza a gruppi / associazioni Dal 1990 al 2000 volontario presso la LEGAMBIENTE di Fidenza

- Seminari** Presso il Centro Psicopedagogico per la Pace di Piacenza:
- la competenza conflittuale: l'approccio maieutico e come imparare a distinguere la violenza dal conflitto.;
 - Scegliere nei conflitti quando decidere sembra impossibile: Come rafforzare le proprie competenze, per affrontare i processi decisionali con maggiore serenità.
 - Imparare ad ascoltare: elemento fondamentale per una buona relazione e una comunicazione efficace.
 - Gestire la rabbia e stare nei conflitti: La struttura della rabbia è l'emozione, la struttura del conflitto è la relazione.